

Dit privacybeleid is op u van toepassing als u woonachtig bent in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte en/of uw persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven van de QBE Group die zijn gevestigd in de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

## PRIVACYBELEID

QBE European Operations ("QBE") doet er alles aan om uw privacy te beschermen. Deze verklaring over eerlijke verwerking bevat details over de gegevens die we over u kunnen verzamelen en hoe we die gegevens kunnen gebruiken. Neem rustig de tijd om deze verklaring aandachtig te lezen. Wanneer u een website van QBE gebruikt, moet deze verklaring worden gelezen samen met de algemene voorwaarden van de website.

<b>1. Over ons ►</b>
<b>2. Onze verwerking van uw persoonsgegevens ►</b>
<b>3. Welke marketingactiviteiten beoefenen wij? ►</b>
<b>4. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens? ►</b>
<b>5. Wat is onze aanpak inzake verzending van gegevens naar het buitenland? ►</b>
<b>6. Hoe beschermen wij uw gegevens? ►</b>
<b>7. Geautomatiseerde besluitvorming ►</b>
<b>8. Uw rechten ►</b>
<b>9. Cookiebeleid ►</b>
<b>10. Contact met ons opnemen ►</b>
<b>11. Bijwerkingen van deze privacyverklaring ►</b>

### 1. Over ons ►

1	<p>QBE maakt deel uit van een bredere groep van bedrijven, de QBE Insurance Group, een van 's werelds toonaangevende internationale verzekeraars en herverzekeraars. Als specialist op het gebied van bedrijfsverzekeringen bieden wij een reeks herverzekeringsproducten aan, van het standaardpakket van inboedel-, ongevallen- en autoverzekeringen tot de gespecialiseerde financiële verzekeringen, zee- en energieverzekeringen. Ze zijn allemaal afgestemd op de individuele behoeften van onze klantenkring van kleine, middelgrote en grote bedrijven.</p> <p>Om ons in staat te stellen herverzekeringdiensten te verlenen, waaronder het verstrekken van een offerte en vervolgens een herverzekering, en het behandelen van eventuele claims of klachten die kunnen ontstaan, moeten we gegevens verzamelen en verwerken. Dit maakt van ons een "verwerkingsverantwoordelijke" voor alle persoonsgegevens die u ons verstrekt, wat ons ertoe verplicht de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven.</p> <p>Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens wordt vermeld in de documentatie die we u verstrekken. Een lijst van alle bedrijven binnen QBE European Operations die optreden als verwerkingsverantwoordelijken is hieronder te vinden</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• QBE Re (Europe) Limited</li><li>• QBE Europe SA/NV</li><li>• QBE Insurance (Europe) Limited</li></ul>
---	--

- QBE Underwriting Limited
- QBE European Operations Plc
- QBE Management Services (UK) Limited
- QBE European Operations Plc
- QBE Management Services (UK) Limited
- QBE Management (Ireland) Limited
- QBE Underwriting Services (Ireland) Limited
- QBE Underwriting Services (UK) Limited
- QBE European Services Limited
- QBE Insurance Services (Regional) Limited

Als u niet zeker weet wie de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is, kunt u ook op elk gewenst moment contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com).

## 2. Onze verwerking van uw persoonsgegevens ►

1

De soorten persoonsgegevens die we verzamelen en ons gebruik van die persoonsgegevens zal afhangen van uw relatie met ons. Wij zullen bijvoorbeeld verschillende soorten persoonsgegevens verzamelen, afhankelijk van het feit of u een verzekeraar, een makelaar, een deskundige, een verzekeringnemer of een begunstigde bent die gedekt wordt door een verzekeringspolis, een websitegebruiker of een andere derde.

Soms zullen we om “gevoelige persoonsgegevens” verzoeken of deze verkrijgen. Gevoelige persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op uw gezondheid, biometrische gegevens, strafrechtelijke veroordelingen, seksueel gedrag, seksuele geaardheid, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond. We kunnen bijvoorbeeld toegang nodig hebben tot informatie over uw gezondheid om statistieken op te stellen en een makelaar of verzekeraar een offerte te geven of om eventuele claims te verwerken. We kunnen ook details nodig hebben over eventuele niet-uitgezet strafrechtelijke veroordelingen voor fraudepreventie of voor het uitvoeren van controles op het witwassen van geld. We zullen niet actief gevoelige persoonsgegevens verzamelen over uw seksueel gedrag, seksuele geaardheid, ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond, hoewel het mogelijk is dat deze in bepaalde omstandigheden indirect kunnen worden onthuld bij het beantwoorden van onze vragen.

Wanneer u ons persoonsgegevens verstrekt over andere personen (bijvoorbeeld verzekeringnemers, begunstigten of uw werknemers), zullen wij ook verwerkingsverantwoordelijke zijn en verantwoordelijk zijn voor hun persoonsgegevens. U moet hen naar deze verklaring verwijzen.

Om deze verklaring zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken, hebben we ze opgesplitst in verschillende rubrieken. U kunt op de onderstaande rubriek klikken die het beste uw relatie met ons beschrijft.

1	<b>Toekomstige verzekeringnemers of begunstigden ►</b>
2	<p>Als u een verzekeringspolis aanvraagt bij een makelaar of een verzekeraar die besluit de polis te herverzekeren, of wanneer iemand anders (zoals uw werkgever) een verzekeringspolis aanvraagt waarvan u de begunstigde wordt, is deze rubriek relevant voor u en vindt u hier informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens.</p> <p><b>Welke persoonsgegevens verzamelen we? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam, adres, geboortedatum en geslacht.</li> <li>• Financiële gegevens zoals informatie die is verkregen als gevolg van onze kredietcontroles, zoals faillissementen, individuele vrijwillige regelingen of vonnissen van arrondissementsrechtbanken.</li> <li>• Informatie over uw relatie met de verzekeringnemer wanneer u de begunstigde bent.</li> <li>• Informatie met betrekking tot uw identiteit, zoals uw rijksregisternummer, paspoortnummer, kenteken of rijbewijsnummer.</li> <li>• Informatie over uw werk, zoals uw functie, uw arbeidsverleden en uw personeelsdossier (inclusief informatie over uw salaris, uitkeringen en inkomsten), opleidingen en professionele accreditaties.</li> <li>• Informatie die we verkrijgen door het controleren van sanctielijsten.</li> <li>• Aanvullende informatie die relevant is voor de verzekeringsaanvraag, zoals eerdere verzekeringen die u hebt onderschreven en claims die u hebt gedaan. Dit omvat ook alle informatie die specifiek inherent is aan het type polis dat wordt aangevraagd. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als u een inboedelverzekering aanvraagt, kunnen we gegevens verzamelen en gebruiken die betrekking hebben op uw inboedel.</li> <li>• Als een derde (zoals uw werkgever) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanvraagt die betrekking heeft op u, kunnen we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken die betrekking hebben op eerdere disciplinaire kwesties.</li> </ul> </li> </ul>
2	<b>Welke gevoelige persoonsgegevens verzamelen we? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Details over uw strafrechtelijke veroordelingen en alle gerelateerde informatie. Dit omvat informatie met betrekking tot eventuele overtredingen of vermeende overtredingen die u hebt begaan en waarschuwingen, vonnissen of strafrechtelijke veroordelingen waaraan u bent of werd onderworpen. Als u bijvoorbeeld een wagenparkverzekering hebt aangevraagd, zullen wij kennis moeten nemen van alle verkeersveroordelingen die uw werknemers hebben opgelopen.</li> <li>• Details over uw fysieke en mentale gezondheid die relevant zijn voor de verzekeringsaanvraag (bijv. als u een ongevallenzekeringspolis afsluit of hebt, kunnen we details nodig hebben over reeds bestaande medische aandoeningen of, wanneer u een wagenparkverzekering aanvraagt, kunnen we u vragen stellen over medische aandoeningen waardoor het rijbewijs van uw chauffeurs kan worden beperkt). Dit kan de vorm aannemen van medische rapporten of onderliggende medische</li> </ul>

	<p>gegevens zoals röntgenfoto's of bloedonderzoek.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoewel we niet actief andere gevoelige persoonsgegevens verzamelen, kunnen er omstandigheden zijn waarin u gevoelige persoonsgegevens onthult bij het beantwoorden van onze vragen.</li> </ul>
2	<b>Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens? ►</b>
3	<p>We verzamelen gegevens van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de aanvrager (wanneer u een begunstigde bent of wordt vermeld op een verzekeringspolis);</li> <li>• derden die betrokken zijn bij het aanvraagproces van een verzekering (zoals onze zakenpartners en vertegenwoordigers, makelaars of andere verzekeraars);</li> <li>• agentschappen voor fraudepreventie en -detectie;</li> <li>• andere bedrijven binnen de QBE Group; en</li> <li>• kredietinformatiebureaus.</li> </ul>
2	<p><b>Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens? ►</b></p> <p>We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor een aantal verschillende doeleinden. In elk geval moeten we een "rechtsgrond" hebben om dit te doen. We baseren ons op de volgende "rechtsgronden", wanneer we uw "persoonsgegevens" verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw persoonsgegevens gebruiken om een herverzekeringscontract af te sluiten.</li> <li>• We hebben een wettelijke of regelgevende verplichting om dergelijke persoonsgegevens te gebruiken. Onze toezichthouders vereisen bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens bewaren.</li> <li>• We moeten uw persoonsgegevens gebruiken voor gerechtvaardigde belangen (bijv. om statistieken op te stellen, om (tarief-/prijs-/premie-) modellen voor te bereiden, om beslissingen bij te houden die we nemen wanneer verschillende soorten aanvragen worden ingediend, om zakelijke en boekhoudkundige gegevens bij te houden, om onze bedrijfsactiviteiten te beheren en om onze producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren). Wanneer we uw persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruiken, zullen we altijd uw rechten en belangen in overweging nemen.</li> </ul> <p>Wanneer de gegevens die we verwerken onder "gevoelige persoonsgegevens" vallen, moeten we een extra "rechtsgrond" hebben. We baseren ons op de volgende rechtsgronden, wanneer we uw "gevoelige persoonsgegevens" verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gevoelige persoonsgegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen. Dit kan gebeuren wanneer we te maken krijgen met een gerechtelijke procedure of zelf een gerechtelijke procedure willen inleiden of wanneer we een rechtsvordering onderzoeken die een derde tegen u inbrengt.</li> </ul>

- U hebt uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven voor het gebruik van uw gevoelige persoonsgegevens (bijv. in verband met uw marketingvoorkeuren). In sommige omstandigheden hebben we uw toestemming nodig om gevoelige persoonsgegevens te verwerken. Zonder dit kunnen we mogelijk geen herverzekering aanbieden. We zullen altijd uitleggen waarom uw toestemming noodzakelijk is.

3	<b>Doeleinde voor de verwerking ►</b>	<b>Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►</b>	<b>Rechtsgronden voor het gebruik van uw gevoelige persoonsgegevens ►</b>
	Om een herverzekeringscontract op te stellen, inclusief het uitvoeren van fraude-, sanctie-, krediet- en anti-witwascontroles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om de verzekeringsaanvraag te beoordelen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten wettelijke rechten vaststellen, uitoefenen of verdedigen of geschillen voeren .</li> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
	Om de herverzekeringsaanvraag te evalueren en een offerte te verstrekken aan een makelaar, (her)verzekeraar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om de verzekeringsaanvraag te beoordelen en een offerte te verstrekken aan een makelaar, herverzekeraar).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
	Voldoen aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te voeren</li> </ul>
	Beheer van onze bedrijfsactiviteiten, zoals het	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke)</li> </ul>

<p>bijhouden van boekhoudkundige gegevens, analyse van financiële resultaten, interne auditvereisten, ontvangen van professioneel advies (bijv. belastingadvies of juridisch advies).</p>	<p>verplichting.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsactiviteiten effectief te beheren).</li> </ul>	<p>toestemming gegeven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te voeren.</li> </ul>
<p>Controleren van aanvragen, evalueren, beoordelen, aanpassen en verbeteren van onze producten en diensten en soortgelijke producten en diensten aangeboden door de QBE Group.</p>	<p>We hebben een gerechtvaardigd belang (om statistieken op te stellen, de producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren die worden aangeboden door QBE of de QBE Group).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
<p>Het onderzoeken of detecteren van ongeoorloofd gebruik van onze systemen, om ons systeem te beveiligen en om de effectieve werking van onze systemen te waarborgen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om de integriteit en veiligheid van onze systemen te waarborgen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te voeren.</li> </ul>
<p>Het overdragen of verkopen van een deel van ons bedrijf of het reorganiseren van onze bedrijfsstructuur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsportefeuille te beheren en ons bedrijf te reorganiseren).</li> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>

2	<b>Met wie kunnen we uw persoonsgegevens delen? ►</b>
3	<p>We zullen uw persoonsgegevens vertrouwelijk houden en we zullen deze alleen waar nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met de volgende partijen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andere bedrijven van de QBE Group voor onze algemene administratieve doeleinden of voor de preventie en detectie van fraude.</li> <li>• Onze verzekeringspartners, zoals makelaars, subagenten, dekkingverleners, andere verzekeraars, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs.</li> <li>• Derden die u helpen bij het beheer van uw verzekeringsaanvraag. Deze omvatten landmeters, schatters en andere experts.</li> <li>• Andere verzekeraars die onze eigen verzekeringen aanbieden (herverzekeraars) en bedrijven die dergelijke herverzekeringen regelen.</li> <li>• Derden die sanctiecontrolediensten verlenen.</li> <li>• Verzekeringsinstellingen (inclusief de 'RSR-database' bijgehouden door Datassur).</li> <li>• Fraudedetectieagentschappen en andere derden die fraudedetectieregisters beheren en onderhouden.</li> <li>• Onze regelgevers, waaronder de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Britse Financial Conduct Authority en de Britse Prudential Regulation Authority.</li> <li>• De politie, andere derden of wetshandhavinginstanties waar redelijkerwijs noodzakelijk voor de preventie of opsporing van criminaliteit.</li> <li>• Kredietinformatiebureaus.</li> <li>• Externe dienstverleners die wij aanstellen om ons te helpen bij de uitvoering van onze dagelijkse zakelijke activiteiten, zoals IT-leveranciers, actuarissen, auditors, advocaten, marketingbureaus, leveranciers van documentbeheer en belastingadviseurs.</li> <li>• Derden die analyses uitvoeren met het oog op productverbetering.</li> </ul> <p>Bepaalde derden in verband met een verkoop, overdracht of verkoop van onze activiteiten.</p>

1	<b>Verzekeringnemer of begunstigde onder een verzekeringspolis ►</b>
2	<p>Als u een verzekeringspolis afsluit bij een makelaar of een verzekeraar die besluit om de polis te herverzekeren of als u als aanvrager of begunstigde vermeld staat op een polis die iemand anders heeft bij de makelaar of verzekeraar (zoals een notaris vermeld onder een beroepsaansprakelijkheidsverzekering), is deze rubriek relevant voor u en vindt u hier informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens.</p> <p><b>Welke persoonsgegevens verzamelen we? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam, adres, geboortedatum en geslacht.</li> <li>• Financiële gegevens zoals informatie over u die is verkregen als gevolg van onze kredietcontroles, zoals faillissementen, individuele vrijwillige regelingen of vonnissen van arrondissementsrechtbanken.</li> <li>• Informatie over uw relatie met de verzekeringnemer wanneer u de begunstigde bent en/of niet de verzekeringnemer.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatie met betrekking tot uw identiteit, zoals uw rijksregisternummer, paspoortnummer, kenteken of rijbewijsnummer.</li> <li>• Informatie over uw werk, zoals functie, arbeidsverleden en personeelsdossier (inclusief informatie over uw salaris, uitkeringen en inkomsten), opleidingen en professionele accreditaties.</li> <li>• Informatie die relevant is voor uw verzekeringspolis. Dit is afhankelijk van de aard van de polis, maar kan details bevatten over uw inboedel of zakelijke activiteiten.</li> <li>• Informatie die relevant is voor uw claim of uw betrokkenheid bij de zaak die aanleiding geeft tot een claim. Als u bijvoorbeeld een claim indient naar aanleiding van een verkeersongeval, kunnen we persoonsgegevens over uw voertuig en de bestuurders gebruiken.</li> <li>• Informatie met betrekking tot uw vorige polissen of claims.</li> <li>• Informatie die we verkrijgen door het controleren van sanctielijsten.</li> </ul>
2	<b>Welke gevoelige persoonsgegevens verzamelen we? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Details over uw strafrechtelijke veroordelingen en alle gerelateerde informatie. Dit omvat informatie met betrekking tot eventuele overtredingen of vermeende overtredingen die u hebt begaan en waarschuwingen, vonnissen of strafrechtelijke veroordelingen waaraan u bent of werd onderworpen.</li> <li>• Details over uw fysieke en mentale gezondheid die relevant zijn voor de polis of de claim (bijv. als u een reisverzekering afsluit of hebt, kunnen we details over reeds bestaande medische aandoeningen nodig hebben). Dit kan de vorm aannemen van medische rapporten of onderliggende medische gegevens zoals röntgenfoto's of bloedonderzoek.</li> <li>• We kunnen in beperkte omstandigheden ook andere gevoelige persoonsgegevens verzamelen, indien relevant voor een claim.</li> </ul>
2	<b>Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens? ►</b>
	<p>We verzamelen gegevens van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De genoemde verzekeringnemer wanneer u begunstigde bent;</li> <li>• Derden die betrokken zijn bij uw verzekeringsproces (zoals onze zakenpartners en vertegenwoordigers, makelaars, subagenten of andere (her)verzekeraars);</li> <li>• Andere derden die een dienst verlenen in verband met uw verzekeringspolis of claim zoals schade-experts, schadebeheerders, advocaten, deskundigen (inclusief medische experts en medische rapporten), zorgverleners en revalidatiebedrijven en andere dienstverleners;</li> <li>• Andere bedrijven binnen de QBE Group;</li> <li>• Kredietinformatiebureaus;</li> <li>• Verzekerings- en andere databases voor fraudepreventie en -detectie en sanctiecontrole-instrumenten;</li> <li>• Verzekeringsdatabases, zoals de 'RSR-database' van Datassur;</li> <li>• Onze regelgevers, waaronder de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Britse Financial Conduct Authority en de Britse Prudential Regulation Authority;</li> <li>• De politie, wanneer zij ons informatie hebben verstrekt, en andere</li> </ul>



	<p>wetshandhavinginstanties;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Van overheidsinstanties zoals de Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen (DIV) en de belastingdiensten;</li> <li>• Regelgevingsinstanties; en</li> <li>• Bepaalde derden in verband met een verkoop, overdracht of verkoop van onze activiteiten.</li> </ul>
2	<p><b>Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens? ►</b></p> <p>We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor een aantal verschillende doeleinden. In elk geval moeten we een “rechtsgrond” hebben om dit te doen. We baseren ons op de volgende “rechtsgronden”, wanneer we uw “persoonsgegevens” verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw persoonsgegevens gebruiken om het herverzekeringscontract uit te voeren dat we hebben met een verzekeraar.</li> <li>• We hebben een wettelijke of regelgevende verplichting om dergelijke persoonsgegevens te gebruiken. Onze toezichthouders vereisen bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens bewaren.</li> <li>• We moeten uw persoonsgegevens gebruiken voor een gerechtvaardigd belang (bijv. om incidenten die het onderwerp uitmaken van een claim goed te onderzoeken, om zakelijke en boekhoudkundige gegevens bij te houden, om onze bedrijfsactiviteiten te beheren en om onze producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren, om statistieken op te stellen). Wanneer we uw persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruiken, zullen we altijd uw rechten en belangen in overweging nemen.</li> </ul> <p>Wanneer de gegevens die we verwerken onder “gevoelige persoonsgegevens” vallen, moeten we een extra “rechtsgrond” hebben. We baseren ons op de volgende rechtsgronden, wanneer we uw “gevoelige persoonsgegevens” verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten dergelijke gevoelige persoonsgegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen. Dit kan gebeuren wanneer we te maken krijgen met een gerechtelijke procedure of zelf een gerechtelijke procedure willen inleiden of wanneer we een rechtsvordering onderzoeken die een derde tegen u inbrengt.</li> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven voor het gebruik van uw gevoelige persoonsgegevens (bijv. in verband met uw marketingvoorkeuren). In sommige omstandigheden hebben we uw toestemming nodig om gevoelige persoonsgegevens te verwerken (bijv. gezondheidsinformatie). Zonder dit kunnen we mogelijk geen herverzekering aanbieden. We zullen altijd uitleggen waarom uw toestemming noodzakelijk is.</li> </ul>

3	<b>Doeleinde voor de verwerking ►</b>	<b>Rechtsgronden voor het gebruik van uw</b>	<b>Rechtsgronden voor het gebruik van uw gevoelige</b>
---	---------------------------------------	--	--

	<b>persoonsgegevens ►</b>	<b>persoonsgegevens ►</b>
Om een herverzekeringscontract te beheren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om het herverzekeringscontract goed te beheren).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
De behandeling en betaling van verzekeringsclaims in het kader van het herverzekeringscontract	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om het herverzekeringscontract goed te beheren).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen</li> </ul>
De preventie en detectie van en het onderzoek naar en de vervolging van fraude, en sanctiecontroles. Hierbij kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden zoals de politie en andere verzekerings- en financiële dienstverleners en verzekeringsdatabases.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om fraude en andere financiële misdrijven te voorkomen, op te sporen en te vervolgen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen</li> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
Voldoen aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen</li> </ul>
Beheer van onze bedrijfsactiviteiten, zoals het bijhouden van boekhoudkundige gegevens,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsactiviteiten effectief</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>

<p>analyse van financiële resultaten, interne auditvereisten, ontvangen van professioneel advies (bijv. belastingadvies of juridisch advies).</p>	<p>te beheren, om statistieken op te stellen).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
<p>Controleren van aanvragen, evalueren, beoordelen, aanpassen en verbeteren van onze producten en diensten en soortgelijke producten en diensten aangeboden door de QBE Group.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om statistieken op te stellen, om de producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren die worden aangeboden door QBE of de QBE Group).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
<p>Het traceren en terugvorderen van schulden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om schulden die ons verschuldigd zijn, te traceren en terug te vorderen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
<p>Het onderzoeken of detecteren van ongeoorloofd gebruik van onze systemen, om ons systeem te beveiligen en om de effectieve werking van onze systemen te waarborgen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om de integriteit en veiligheid van onze systemen te waarborgen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
<p>Het overdragen of verkopen van een deel van ons bedrijf of het reorganiseren van onze bedrijfsstructuur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsportefeuille te beheren en ons bedrijf te reorganiseren).</li> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>

2	<b>Met wie kunnen we uw persoonsgegevens delen? ►</b>
3	<p>We zullen uw persoonsgegevens vertrouwelijk houden en we zullen deze alleen waar nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met de volgende partijen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andere bedrijven van de QBE Group voor onze algemene administratieve doeleinden of voor de preventie en detectie van fraude.</li> <li>• Onze verzekeringspartners, zoals makelaars, subagenten, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs.</li> <li>• Derden die helpen bij het beheer van verzekeringspolissen of de afhandeling van claims. Deze omvatten schade-experts, schadebeheerders, privédetectives, accountants, auditors, banken, advocaten en andere deskundigen, waaronder medische experts.</li> <li>• Andere verzekeraars die onze eigen verzekeringen aanbieden (herverzekeraars) en bedrijven die dergelijke herverzekeringen regelen.</li> <li>• Derden die sanctiecontrolediensten verlenen.</li> <li>• Verzekeringsinstellingen (inclusief de 'RSR-database' bijgehouden door Datassur).</li> <li>• Fraudedetectieagentschappen en andere derden die fraudedetectieregisters beheren en onderhouden.</li> <li>• Onze regelgevers, waaronder de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Britse Financial Conduct Authority en de Britse Prudential Regulation Authority.</li> <li>• De politie en andere derden, of wetshandavingsinstanties waar redelijkerwijs noodzakelijk voor de preventie of opsporing van criminaliteit.</li> <li>• Incassobureaus.</li> <li>• Kredietinformatiebureaus.</li> <li>• Onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, actuarissen, auditors, advocaten, marketingbureaus, leveranciers van documentbeheer, leveranciers van uitbesteed bedrijfsprocesbeheer, onze onderaannemers en belastingadviseurs.</li> <li>• Derden die analyses uitvoeren met het oog op productverbetering.</li> <li>• Bepaalde derden in verband met een verkoop, overdracht of verkoop van onze activiteiten.</li> <li>• Overheidsdepartementen.</li> </ul>

1	<b>Externe eisers en derden onder bedrijfsverzekeringspolissen ►</b>
2	<p>Als u een claim indient, tegen een derde die een verzekeringspolis heeft bij een van de verzekeraars die wij herverzekeren, is deze rubriek relevant voor u en vindt u hier informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens.</p> <p><b>Welke persoonsgegevens verzamelen we? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam, adres, geboortedatum en geslacht.</li> <li>• Financiële gegevens zoals informatie over u die is verkregen als gevolg van onze kredietcontroles, zoals faillissementen, individuele vrijwillige regelingen of vonnissen van arrondissementsrechtbanken.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie met betrekking tot uw identiteit, zoals uw rijksregisternummer, paspoortnummer, kenteken of rijbewijsnummer.</li> <li>• Informatie over uw werk, zoals functie, arbeidsverleden en personeelsdossier (inclusief informatie over uw salaris, uitkeringen en inkomsten), opleidingen en professionele accreditaties.</li> <li>• Informatie met betrekking tot eerdere verzekeringen die u hebt onderschreven en claims die u hebt gedaan.</li> <li>• Informatie die relevant is voor uw claim of uw betrokkenheid bij de zaak die aanleiding geeft tot een claim. Als u bijvoorbeeld een claim indient naar aanleiding van een verkeersongeval, kunnen we persoonsgegevens over uw voertuig en de bestuurders gebruiken.</li> <li>• Informatie met betrekking tot uw vorige claims.</li> <li>• Informatie die we verkrijgen door het controleren van sanctielijsten.</li> <li>• Informatie die we hebben verkregen uit verzekeringsdatabases, zoals de 'RSR-database' bijgehouden door Datassur.</li> <li>• Informatie die we hebben verzameld uit openbare bronnen zoals de Kruispuntbank van Ondernemingen en overheidswebsites.</li> </ul>
2	<b>Welke gevoelige persoonsgegevens verzamelen we? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Details over uw strafrechtelijke veroordelingen en alle gerelateerde informatie. Dit omvat informatie met betrekking tot eventuele overtredingen of vermeende overtredingen die u hebt begaan en waarschuwingen, vonnissen of strafrechtelijke veroordelingen waaraan u bent of werd onderworpen.</li> <li>• Details over uw fysieke en mentale gezondheid die relevant zijn voor uw claim (bijv. omdat u gewond bent geraakt op een door ons verzekerde eigendom). Dit kan de vorm aannemen van medische rapporten of onderliggende medische gegevens zoals röntgenfoto's of bloedonderzoek.</li> <li>• We kunnen in beperkte omstandigheden ook andere gevoelige persoonsgegevens verzamelen, indien relevant voor een claim.</li> </ul>
2	<b>Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens? ►</b>
3	<p>We verzamelen gegevens van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derden die betrokken zijn bij de verzekeringspolis of claim (zoals onze zakenpartners en vertegenwoordigers, makelaars, subagenten, andere verzekeraars).</li> <li>• Andere derden die een dienst verlenen in verband met uw claim, zoals schade-experts, schadebeheerders, advocaten en beroepsdeskundigen (inclusief medische experts), zorgverleners en revalidatiebedrijven en andere dienstverleners.</li> <li>• Andere bedrijven binnen de QBE Group.</li> <li>• Verzekerings- en andere databases voor fraudepreventie en -detectie en sanctiecontrole-instrumenten zoals Absolute, Validus, HMT Sanctions en opschoningsinstrumenten voor gecontracteerde leveranciersgegevens.</li> <li>• Verzekeringsdatabases, zoals de 'RSR-database' bijgehouden door Datassur.</li> <li>• De politie, wanneer zij ons informatie hebben verstrekt, en andere</li> </ul>

	<p>wetshandhavinginstanties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overheidsinstanties zoals de Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen (DIV) en de belastingdiensten.</li> <li>• Regelgevingsinstanties.</li> </ul>
2	<p><b>Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens? ►</b></p> <p>We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor een aantal verschillende doeleinden. In elk geval moeten we een “rechtsgrond” hebben om dit te doen. We baseren ons op de volgende “rechtsgronden”, wanneer we uw “persoonsgegevens” verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een wettelijke of regelgevende verplichting om dergelijke persoonsgegevens te gebruiken. Onze toezichthouders vereisen bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens bewaren.</li> <li>• We moeten uw persoonsgegevens gebruiken voor een gerechtvaardigd belang (bijv. om incidenten die het onderwerp uitmaken van een claim goed te onderzoeken, om zakelijke en boekhoudkundige gegevens bij te houden, om onze bedrijfsactiviteiten te beheren en om onze producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren, om statistieken op te stellen). Wanneer we uw persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruiken, zullen we altijd uw rechten en belangen in overweging nemen.</li> </ul> <p>Wanneer de gegevens die we verwerken onder “gevoelige persoonsgegevens” vallen, moeten we een extra “rechtsgrond” hebben. We baseren ons op de volgende rechtsgronden, wanneer we uw “gevoelige persoonsgegevens” verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten dergelijke gevoelige persoonsgegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen. Dit kan gebeuren wanneer we te maken krijgen met een gerechtelijke procedure of zelf een gerechtelijke procedure willen inleiden, of wanneer we de claim overwegen die tegen onze verzekeringnemer is ingediend.</li> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens. In sommige omstandigheden hebben we uw toestemming nodig om gevoelige persoonsgegevens te verwerken (bijv. gezondheidsinformatie). Zonder dit kunnen we mogelijk uw claims niet verwerken. We zullen altijd uitleggen waarom uw toestemming noodzakelijk is.</li> </ul>

3	<b>Doeleinde voor de verwerking ►</b>	<b>Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►</b>	<b>Rechtsgronden voor het gebruik van uw gevoelige persoonsgegevens ►</b>
	De behandeling en betaling van claims aan de verzekeraar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om uw claim te</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of</li> </ul>

	<p>beoordelen en te betalen en het claimproces af te handelen).</p> <p>We moeten uw gegevens gebruiken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.</p>	<p>te verdedigen of om geschillen te behandelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
<p>De preventie en detectie van en het onderzoek naar en de vervolging van fraude, en sanctiecontroles. Hierbij kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden zoals de politie en andere verzekerings- en financiële dienstverleners en verzekeringsdatabases.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om fraude en andere financiële misdrijven te voorkomen, op te sporen en te vervolgen).</li> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
<p>Voldoen aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
<p>Beheer van onze bedrijfsactiviteiten, zoals het bijhouden van boekhoudkundige gegevens, analyse van financiële resultaten, interne auditvereisten, ontvangen van professioneel advies (bijv. belastingadvies of juridisch advies). Voor bedrijfsprocessen en -activiteiten, waaronder analyse, beoordeling, planning en zakelijke transacties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsactiviteiten effectief te beheren, om statistieken op te stellen).</li> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
<p>Het traceren en terugvorderen van schulden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten</li> </ul>

		(om schulden die ons verschuldigd zijn, te traceren en terug te vorderen)	vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.
	Om een aanvraag en claim in te dienen op onze eigen verzekering.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om ervoor te zorgen dat we de juiste herverzekering hebben).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
	Het onderzoeken of detecteren van ongeoorloofd gebruik van onze systemen, om ons systeem te beveiligen en om de effectieve werking van onze systemen te waarborgen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om de integriteit en veiligheid van onze systemen te waarborgen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
	Het overdragen of verkopen van een deel van ons bedrijf of het reorganiseren van onze bedrijfsstructuur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsportefeuille te beheren en ons bedrijf te reorganiseren).</li> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>



2	<b>Met wie kunnen we uw persoonsgegevens delen? ►</b>
3	<p>We zullen uw persoonsgegevens vertrouwelijk houden en we zullen deze alleen waar nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met de volgende partijen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andere bedrijven van de QBE Group voor onze algemene administratieve doeleinden of voor de preventie en detectie van fraude.</li> <li>• Onze (her)verzekeringpartners, zoals makelaars, subagenten, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs.</li> <li>• Derden die u helpen bij het beheer van uw claim, zoals schade-experts, schadebeheerders, privédetectives, accountants, auditors, banken, advocaten en andere deskundigen, waaronder medische experts.</li> <li>• Derden die sanctiecontrolediensten verlenen.</li> <li>• Verzekeringsinstellingen.</li> <li>• Fraudedetectieagentschappen en andere derden die fraudedetectieregisters beheren en onderhouden.</li> <li>• Onderzoeksfirma's die wij vragen om claims in verband met vermoedelijke fraude namens ons te onderzoeken.</li> <li>• Onze regelgevers, waaronder de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, de Britse Financial Conduct Authority en de Britse Prudential Regulation Authority.</li> <li>• De politie en andere derden, of wetshandavingsinstanties waar redelijkerwijs noodzakelijk voor de preventie of opsporing van criminaliteit.</li> <li>• Onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, actuarissen, auditors, advocaten, marketingbureaus, leveranciers van documentbeheer, leveranciers van uitbestede bedrijfsprocesbeheer, onze onderaannemers en belastingadviseurs.</li> <li>• Bepaalde derden in verband met een verkoop, overdracht of verkoop van onze activiteiten.</li> <li>• Overheidsdepartementen</li> </ul>

1	<b>Getuigen van een incident of andere personen die ons informatie verstrekken met betrekking tot een incident ►</b>
2	<p>Als u getuige bent van een incident, of een persoon bent die anderszins aan een makelaar of verzekeraar die wij herverzekeren informatie verstrekt over een incident waarover een claim is ingediend, is deze rubriek relevant voor u en vindt u hier informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens.</p> <p><b>Welke persoonsgegevens verzamelen we? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam, adres, geboortedatum en geslacht.</li> <li>• Informatie die relevant is voor het incident waarvan u getuige bent.</li> </ul>
2	<b>Welke gevoelige persoonsgegevens verzamelen we? ►</b>
3	<p>We verwerken geen gevoelige persoonsgegevens van getuigen. We kunnen dit echter doen als het relevant is voor het incident waarvan u getuige bent (bijvoorbeeld als u een gezondheidsprobleem</p>

	hebt dat van invloed kan zijn op uw getuigenverklaring).
2	<b>Hoe verzamelen wij uw gegevens? ►</b>
3	<p>We verzamelen gegevens van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derden die betrokken zijn bij het incident waarvan u getuige bent (zoals makelaars, subagenten, andere verzekeraars).</li> <li>• Andere derden die een dienst verlenen in verband met de claim die betrekking heeft op het incident waarvan u getuige bent, zoals schade-experts, schadebeheerders en deskundigen (inclusief medische experts), zorgverleners en revalidatiebedrijven en andere dienstverleners.</li> <li>• Andere bedrijven binnen de QBE Group.</li> </ul>
2	<p><b>Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens? ►</b></p> <p>We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor een aantal verschillende doeleinden. In elk geval moeten we een “rechtsgrond” hebben om dit te doen. We baseren ons op de volgende “rechtsgronden”, wanneer we uw “persoonsgegevens” verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een wettelijke of regelgevende verplichting om dergelijke persoonsgegevens te gebruiken. Onze toezichthouders vereisen bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens over onze omgang met u bewaren.</li> <li>• We moeten uw persoonsgegevens gebruiken voor een gerechtvaardigd belang (bijv. om incidenten die het onderwerp uitmaken van een claim goed te onderzoeken, om zakelijke en boekhoudkundige gegevens bij te houden, om onze bedrijfsactiviteiten te beheren en om onze producten en diensten te ontwikkelen en te verbeteren). Wanneer we uw persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruiken, zullen we altijd uw rechten en belangen in overweging nemen.</li> </ul> <p>Wanneer de gegevens die we verwerken onder “gevoelige persoonsgegevens” vallen, moeten we een extra “rechtsgrond” hebben. We baseren ons op de volgende rechtsgrond, wanneer we uw “gevoelige persoonsgegevens” verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven voor het gebruik van uw gevoelige persoonsgegevens.</li> <li>• We moeten uw persoonsgegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>

3	<b>Doeleinde voor de verwerking ►</b>	<b>Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►</b>	<b>Rechtsgronden voor het gebruik van uw gevoelige persoonsgegevens ►</b>
	De behandeling en betaling van claims aan een verzekeraar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om claims te beoordelen en te betalen en het claimproces af te</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>handelen).</li> <li>We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
<p>Beheer van onze bedrijfsactiviteiten, zoals het bijhouden van boekhoudkundige gegevens, analyse van financiële resultaten, interne auditvereisten, ontvangen van professioneel advies (bijv. belastingadvies of juridisch advies). Voor bedrijfsprocessen en -activiteiten, waaronder analyse, beoordeling, planning en zakelijke transacties.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsactiviteiten effectief te beheren).</li> <li>We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
<p>Voldoen aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> <li>We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
<p>De preventie en detectie van en het onderzoek naar fraude. Hierbij kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden zoals de politie en andere verzekerings- en financiële dienstverleners en verzekeringsdatabases.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We hebben een gerechtvaardigd belang (om fraude en andere financiële misdrijven te voorkomen en op te sporen).</li> <li>We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> <li>U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>
<p>Het onderzoeken of detecteren van ongeoorloofd gebruik van onze systemen,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We hebben een gerechtvaardigd belang (om de integriteit en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of</li> </ul>

	om ons systeem te beveiligen en om de effectieve werking van onze systemen te waarborgen)	veiligheid van onze systemen te waarborgen).	te verdedigen of om geschillen te behandelen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven</li> </ul>
	Het overdragen of verkopen van een deel van ons bedrijf of het reorganiseren van onze bedrijfsstructuur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsportefeuille te beheren en ons bedrijf te reorganiseren).</li> <li>• We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U hebt ons uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming gegeven.</li> </ul>

2	<b>Met wie kunnen we uw persoonsgegevens delen? ►</b>
3	<p>We zullen uw persoonsgegevens vertrouwelijk houden en we zullen deze alleen waar nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met de volgende partijen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andere bedrijven van de QBE Group voor onze algemene administratieve doeleinden of voor de preventie en detectie van fraude.</li> <li>• Onze verzekeringspartners, zoals makelaars, subagenten, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs.</li> <li>• Derden die helpen bij het beheer van de verzekeringspolis of claim. Deze omvatten schade-experts, schadebeheerders, privédetectives, accountants, auditors, banken, advocaten en andere deskundigen, waaronder medische experts.</li> <li>• Andere verzekeraars (bijv. wanneer een andere verzekeraar ook betrokken is bij de claim die betrekking heeft op het incident waarvan u getuige bent).</li> <li>• Fraudedetectieagentschappen en andere derden die fraudedetectieregisters beheren en onderhouden.</li> <li>• Onderzoeksfirma's die wij vragen om claims in verband met vermoedelijke fraude namens ons te onderzoeken.</li> <li>• Onze regelgevers, waaronder de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, de Britse Financial Conduct Authority en de Britse Prudential Regulation Authority.</li> <li>• De politie en andere derden, of wetshandhavinginstanties waar redelijkerwijs noodzakelijk voor de preventie of opsporing van criminaliteit.</li> <li>• Onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, actuarissen, auditors, advocaten, marketingbureaus, leveranciers van documentbeheer, leveranciers van uitbested</li> </ul>

	<p>bedrijfsprocesbeheer, onze onderaannemers en belastingadviseurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bepaalde derden in verband met een verkoop, overdracht of verkoop van onze activiteiten.</li> </ul>
1	<b>Verzekeraars, makelaars, subagenten, aangestelde vertegenwoordigers en andere zakenpartners, zoals advocaten en schadebeheerders ►</b>
2	<p>Als u een verzekeraar, makelaar of subagent bent die met ons zaken doet, een aangestelde vertegenwoordiger of andere zakenpartner, zoals een advocaat of schadebeheerder, is deze rubriek relevant voor u en vindt u hier informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens.</p> <p><b>Welke persoonsgegevens verzamelen we? ►</b></p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw naam, adres, geboortedatum en geslacht.</li> <li>• Contactgegevens, waaronder eerdere contactgegevens, zoals uw telefoonnummers en e-mailadressen.</li> <li>• Informatie over uw werk, zoals functie en eerdere functies.</li> <li>• Informatie die we verkrijgen door het controleren van sanctielijsten.</li> <li>• Informatie die we hebben verzameld uit openbare bronnen zoals de Kruispuntbank van Ondernemingen en overheidswebsites.</li> </ul>
2	<b>Welke gevoelige persoonsgegevens verzamelen we? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie met betrekking tot uw strafrechtelijke veroordelingen (met inbegrip van strafbare feiten en vermeende overtredingen en eventuele vonnissen of niet-uitgezeten strafrechtelijke veroordelingen).</li> </ul>
2	<b>Hoe verzamelen wij uw gegevens? ►</b>
3	<p>Naast het rechtstreeks verkrijgen van informatie van u, verzamelen we gegevens van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andere bedrijven binnen de QBE Group.</li> <li>• Openbare bronnen zoals de Kruispuntbank van Ondernemingen en overheidswebsites.</li> <li>• Van dienstverleners die sanctiecontroles uitvoeren.</li> </ul>
2	<b>Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens? ►</b>
	<p>We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor een aantal verschillende doeleinden. In elk geval moeten we een “rechtsgrond” hebben om dit te doen. We baseren ons op de volgende “rechtsgronden”, wanneer we uw “persoonsgegevens” verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw persoonsgegevens gebruiken om het contract met u aan te gaan of uit te voeren. We hebben bijvoorbeeld bepaalde informatie nodig om onze zakelijke samenwerkingsovereenkomst te kunnen uitvoeren.</li> <li>• We hebben een wettelijke of regelgevende verplichting om dergelijke persoonsgegevens te gebruiken. We kunnen bijvoorbeeld worden verplicht bepaalde achtergrondcontroles uit te voeren, voor zover toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>We moeten uw persoonsgegevens gebruiken voor een gerechtvaardigd belang (bijv. om zakelijke en boekhoudkundige gegevens bij te houden, om onze bedrijfsactiviteiten te beheren en om de kwaliteit, training en beveiliging te verbeteren). Wanneer we uw persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruiken, zullen we altijd uw rechten en belangen in overweging nemen.</li> </ul> <p>Wanneer de gegevens die we verwerken onder “gevoelige persoonsgegevens” vallen, moeten we een extra “rechtsgrond” hebben. We baseren ons op de volgende rechtsgronden, wanneer we uw “gevoelige persoonsgegevens” verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>We moeten uw gevoelige persoonsgegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen. Dit kan gebeuren wanneer we te maken krijgen met een gerechtelijke procedure of zelf een gerechtelijke procedure willen inleiden.</li> </ul>
--	---

3	Doeleinde voor de verwerking ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw persoonsgegevens ►	Rechtsgronden voor het gebruik van uw gevoelige persoonsgegevens ►
	Beheer van onze bedrijfsactiviteiten, zoals het bijhouden van boekhoudkundige gegevens, analyse van financiële resultaten, interne auditvereisten, ontvangen van professioneel advies (bijv. belastingadvies of juridisch advies). Voor bedrijfsprocessen en -activiteiten, waaronder analyse, beoordeling, planning en zakelijke transacties.	<ul style="list-style-type: none"> <li>We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsactiviteiten effectief te beheren).</li> <li>We hebben een relevante wettelijke of regelgevende verplichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
	Om belangrijke zakelijke diensten te verlenen	<ul style="list-style-type: none"> <li>We hebben een gerechtvaardigd belang (om effectief herverzekeringdiensten te verstrekken en te vertrouwen op de expertise van andere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niet van toepassing.</li> </ul>

	derden voor bijstand)	
Om onze zakelijke relaties op te bouwen en te onderhouden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om sterke zakelijke relaties op te bouwen en dergelijke relaties te beheren).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet van toepassing.</li> </ul>
Om met u te communiceren en u marketingcommunicatie te verstrekken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en te ontwikkelen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet van toepassing.</li> </ul>
Voldoen aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
Communiceren met u om uw vragen te beheren en af te handelen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om u berichten te sturen om onze bedrijfsactiviteiten effectief te beheren en te reageren op uw vragen).</li> <li>• Het is noodzakelijk om ons contract met u aan te gaan of uit te voeren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet van toepassing.</li> </ul>
Het onderzoeken of detecteren van ongeoorloofd gebruik van onze systemen, om ons systeem te beveiligen en om de effectieve werking van onze systemen te waarborgen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om de integriteit en veiligheid van onze systemen te waarborgen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw gegevens gebruiken om wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om geschillen te behandelen.</li> </ul>
Het overdragen of verkopen van een deel van ons bedrijf of het reorganiseren van onze bedrijfsstructuur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• We hebben een gerechtvaardigd belang (om onze bedrijfsportefeuille te beheren en ons bedrijf te reorganiseren).</li> <li>• We hebben een relevante</li> </ul>	

		wettelijke of regelgevende verplichting.	
--	--	---	--

2	<b>Met wie kunnen we uw persoonsgegevens delen? ►</b>
3	<p>We zullen uw persoonsgegevens vertrouwelijk houden en we zullen deze alleen waar nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met de volgende partijen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Andere bedrijven van de QBE Group voor onze algemene administratieve doeleinden, marketingdoeleinden in overeenstemming met de door u aangegeven voorkeuren of voor de preventie en detectie van fraude.</li> <li>• Onze verzekeringspartners, zoals makelaars, subagenten, herverzekeraars of andere bedrijven die optreden als verzekeringsdistributeurs.</li> <li>•</li> <li>• Andere verzekeraars</li> <li>• Derden die sanctiecontrolediensten verlenen.</li> <li>• Fraudedetectieagentschappen en andere derden die fraudedetectieregisters beheren en onderhouden.</li> <li>• Onze regelgevers, waaronder de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, de Britse Financial Conduct Authority en de Britse Prudential Regulation Authority.</li> <li>• De politie en andere derden, of wetshandhavingsinstanties waar redelijkerwijs noodzakelijk voor de preventie of opsporing van criminaliteit.</li> <li>• Onze externe dienstverleners zoals IT-leveranciers, actuarissen, auditors, advocaten, leveranciers van documentbeheer, leveranciers van uitbestede bedrijfsprocesbeheer, onze onderaannemers en belastingadviseurs.</li> <li>• Bepaalde derden in verband met een verkoop, overdracht of verkoop van onze activiteiten.</li> </ul>



1	<b>Gebruikers van de websites van QBE ►</b>
2	Als u een gebruiker bent van de websites van QBE, is deze rubriek relevant voor u en vindt u hier informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens.  <b>Welke persoonsgegevens verzamelen we? ►</b>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemene informatie die via de website wordt verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u uw gegevens verstrekt via het gedeelte contact opnemen met ons, zoals uw naam, contactgegevens (telefoonnummers en e-mailadressen) en bedrijfsnaam.</li> <li>• Informatie verkregen door ons gebruik van cookies. U kunt hierover meer informatie vinden onder rubriek 9.</li> </ul>
2	<b>Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens? ►</b>
3	Wij verzamelen uw gegevens rechtstreeks van onze website.
2	<b>Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens? ►</b> We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor een aantal verschillende doeleinden. In elk geval moeten we een “rechtsgrond” hebben om dit te doen. We baseren ons op de volgende “rechtsgrond”, wanneer we uw “persoonsgegevens” verwerken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• We moeten uw persoonsgegevens gebruiken voor een gerechtvaardigd belang (bijv. om het aantal bezoekers en het gebruik van onze website te controleren, om vragen op te volgen en om u marketinginformatie te verstrekken). Wanneer we uw persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruiken, zullen we altijd uw rechten en belangen in overweging nemen.</li> </ul>

2	<b>Met wie kunnen we uw persoonsgegevens delen? ►</b>
3	We zullen uw persoonsgegevens vertrouwelijk houden en we zullen deze alleen waar nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden delen met bedrijven binnen de QBE Group.

### 3. Welke marketingactiviteiten beoefenen wij? ►

1	We sturen alleen marketingcommunicatie naar onze zakelijke relaties, zoals makelaars, subagenten, aangestelde vertegenwoordigers en andere zakenpartners. We sturen marketingcommunicatie via post, e-mail, telefoon en sociale media.  U kunt u op elk gewenst moment afmelden voor marketingcommunicatie door contact met ons op te nemen met behulp van de gegevens die worden vermeld in rubriek 10 hieronder.
---	--

### 4. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens? ►

1	We zullen uw persoonsgegevens bewaren zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de in rubriek 2 hierboven vermelde doeleinden te vervullen en om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen.
---	--

We hebben een gedetailleerd beleid inzake gegevensbewaring dat bepaalt hoelang we verschillende soorten gegevens bewaren. De exacte termijn hangt af van uw relatie met ons, het soort persoonsgegevens dat we bewaren en het type herverzekering, bijvoorbeeld:

- Als we een zakelijke relatie met u hebben, bewaren we uw gegevens gedurende de levensduur van een dergelijke relatie en gedurende 7 jaar daarna.

Als u meer informatie wilt over de termijnen gedurende welke uw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens vermeld in rubriek 10.

**5. Wat is onze aanpak inzake verzending van uw persoonsgegevens naar het buitenland ►**

1 Soms zullen wij (of derden die namens ons handelen) persoonsgegevens die wij over u verzamelen, doorgeven naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”).

Wanneer er een doorgifte plaatsvindt, zullen wij maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd. We doen dit met behulp van een aantal verschillende methoden, waaronder:

- het opstellen van passende contracten. We zullen een reeks contractformuleringen gebruiken die bekend staan als de “Standaardcontractbepalingen” die zijn goedgekeurd door de gegevensbeschermingsautoriteiten. U kunt [hier](#) meer te weten komen over de standaardcontractbepalingen.
- persoonsgegevens worden alleen doorgegeven naar landen waarvan de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten hebben geoordeeld dat ze een passend gegevensbeschermingsniveau handhaven. U kunt er [hier](#) meer over te weten komen.
- persoonsgegevens worden alleen doorgegeven naar die bedrijven in de Verenigde Staten die zijn gecertificeerd onder het “Privacy Shield”. Het Privacy Shield is een regeling waarbij bedrijven verklaren dat zij een passend gegevensbeschermingsniveau bieden. U kunt [hier](#) meer te weten komen over het Privacy Shield.

Afhankelijk van onze relatie en uw specifieke omstandigheden, kunnen we persoonsgegevens naar overal ter wereld doorgeven. Hieronder volgt een samenvatting van onze reguliere gegevensdoorgiften buiten de EER:

Land van doorgifte	Reden voor de doorgifte	Methode die we gebruiken om uw gegevens te beschermen
Australië	Rapportage aan ons moederbedrijf.	Standaardcontractbepalingen

De Filipijnen	Sommige van onze backoffice werkzaamheden worden geleverd door ons Group Shared Services Center in de Filipijnen.	Standaardcontractbepalingen
VS	Ons e-mailsysteem wordt geleverd via een gehoste service met servers in de VS.	Standaardcontractbepalingen
India	Sommige van onze externe IT- en technologieleveranciers leveren een deel van hun diensten vanuit India.	Standaardcontractbepalingen

Als u meer informatie wilt over onze gegevensdoorgiften en de maatregelen die we treffen om uw persoonsgegevens te beschermen, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens vermeld in rubriek 10.

## 6. Hoe beschermen wij uw gegevens?

1	<p>We hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen die werden goedgekeurd om te voldoen aan de nieuwste gegevensbeschermingsvereisten. De maatregelen hebben betrekking op verschillende aspecten van gegevensbeveiliging, waaronder de volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versleuteling, maskering van gegevens en registratie van activiteiten, waar nodig</li> <li>• Instelling van toegangscontroles en bijhouden van toegangslogboeken</li> <li>• Minimale wachtwoordvereisten en regelmatige verplichte wijziging van wachtwoorden</li> <li>• Fysieke toegangscontrole tot onze kantoren</li> <li>• Implementatie van procedures voor het beheer van beveiligingsincidenten en back-up en herstel en herstelplannen voor noodgevallen en bedrijfscontinuïteit</li> <li>• Gebruik van firewalls en up-to-date virusscansoftware en e-mailfilterservices</li> <li>• Regelmatige trainingen op het gebied van beveiliging en privacy/gegevensbescherming voor al onze werknemers</li> <li>• Houden van een lijst van categorieën van personen die toegang hebben tot gevoelige persoonsgegevens, inclusief een gedetailleerde beschrijving van hun bevoegdheid met betrekking tot de gegevens</li> <li>• Verzekeren dat personen die toegang hebben tot gevoelige persoonsgegevens gebonden zijn door een contractuele, wettelijke of gelijkaardige vertrouwelijkheidsverplichting</li> </ul> <p>Onze beveiligingsmaatregelen worden periodiek beoordeeld en worden regelmatig bijgewerkt om in te spelen op de ontwikkelingen op het gebied van technologie en beveiliging en wijzigingen in onze bedrijfsactiviteiten. Houd er echter rekening mee dat er inherente veiligheidsrisico's zijn bij het verzenden van gegevens, zoals e-mails of via internet, omdat het</p>
---	--

## 7. Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

### 1 Wat is profilering?

Profilering is elke vorm van geautomatiseerde verwerking waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd. Het onderschrijven van een verzekering, en soms de betaling van een claim, is gebaseerd op profilering omdat het de gebeurtenis evalueert die u wilt verzekeren en de waarschijnlijkheid dat die gebeurtenis zich voordoet.

We gebruiken profilering als onderdeel van:

- Beoordeling van herverzekeringsaanvragen. We zullen de informatie vergelijken met sectorgemiddelden en onze eerdere ervaring. We zullen de uitkomst van die profilering gebruiken om te beslissen of we een herverzekering en het premietarief al dan niet aanbieden.
- Preventie en detectie van verzekeringsfraude. We gebruiken systemen om waarschijnlijke indicaties van (her)verzekeringsfraude te herkennen. Dit kan ertoe leiden dat een claim wordt doorgegeven aan ons fraudeteam voor verder onderzoek.

We beoordelen ons profileringsproces regelmatig en in de meeste gevallen zal een persoon dan een besluit nemen op basis van de uitkomst van die profilering.

### Wat is geautomatiseerde besluitvorming?

Geautomatiseerde besluitvorming verwijst naar een situatie waarin een besluit wordt genomen met behulp van persoonsgegevens die **uitsluitend** met automatische middelen worden verwerkt (d.w.z. met behulp van een algoritme of andere computersoftware) in plaats van een besluit dat is genomen met een of andere vorm van menselijke betrokkenheid

Geautomatiseerde besluitvorming wordt algemeen gebruikt in de (her)verzekeringssector om herverzekering efficiënt en precies aan te bieden en te beheren. Wanneer een geautomatiseerd besluit een rechtsgevolg voor u heeft of u op vergelijkbare wijze wezenlijk treft, zullen we alleen geautomatiseerde besluitvorming met uw persoonsgegevens uitvoeren wanneer dit nodig is voor het aangaan of uitvoeren van een contract met u (bijv. om de verzekeringsaanvraag te beoordelen). In alle andere gevallen zullen we u vooraf om uw toestemming vragen.

We gebruiken een eigen systeem genaamd LifeQube om risico's te beoordelen en premies te berekenen en om te bepalen of we een bepaald risico in verband met bepaalde levensverzekeringen zullen herverzekeren. Dit is gebaseerd op medische informatie die u aan uw verzekeraar verstrekt en die zij in het systeem hebben ingevoerd via een reeks vragenlijsten (bijv. uw BMI en of u een roker bent). De antwoorden op deze vragenlijsten zullen leiden tot een geautomatiseerd besluit dat kan worden aanvaard, aanvaard maar met een hogere premie,

	<p>geweigerd of aanleiding geven tot een verzoek om een andere vragenlijst in te vullen (bijv. specifieke vragen over het hart, diabetes enz.). Het feit of u al dan niet roker bent of een hartaandoening hebt, kan bijvoorbeeld van invloed zijn op het tarief dat wij aan uw verzekeraar aanrekenen (en aldus op de premie die u betaalt) en of we al dan niet besluiten om de polis te herverzekeren. Uw verzekeraar kan nog steeds besluiten om de polis met u te onderschrijven of om herverzekering van een andere aanbieder te verkrijgen. U kunt u bevragen bij uw verzekeraar over het feit of er gebruik werd gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming om een besluit te nemen over het al dan niet onderschrijven van de polis of om de premie vast te stellen.</p>
--	--

<p>U kunt rubriek 8 raadplegen voor de rechten die ontstaan wanneer we gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering. Als u bezwaar maakt tegen een besluit dat uitsluitend op geautomatiseerde verwerking is gebaseerd, moet u contact opnemen met uw verzekeraar en hebt u het recht om menselijke tussenkomst van de verzekeraar te verkrijgen, uw standpunt kenbaar te maken en het besluit aan te vechten.</p>
---

## 8. Uw rechten ►

1	<p>Volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u bewaren en die we hieronder beschrijven. Deze rechten zijn mogelijk niet in alle omstandigheden van toepassing. U kunt uw rechten uitoefenen door op elk moment contact met ons op te nemen met behulp van de gegevens die worden vermeld in rubriek 10. We zullen u doorgaans niets aanrekenen in verband met een verzoek.</p> <p>Houd er rekening mee dat hoewel we uw rechten ernstig nemen, er enkele omstandigheden kunnen zijn waarin wij uw verzoek niet kunnen inwilligen, zoals wanneer het inwilligen ervan zou betekenen dat wij niet zouden kunnen voldoen aan onze eigen wettelijke of regelgevende verplichtingen. In deze gevallen zullen we u laten weten waarom we uw verzoek niet kunnen inwilligen.</p> <p>In sommige omstandigheden kan het inwilligen van uw verzoek leiden tot beëindiging van de relatie. Wij zullen u hierover informeren op het moment dat u een verzoek indient.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht op inzage in uw persoonsgegevens ►</li> </ul>
2	<p>U hebt recht op een kopie van de persoonsgegevens die we over u bewaren en bepaalde details over hoe we deze gebruiken.</p> <p>We zullen uw persoonsgegevens doorgaans schriftelijk aan u verstrekken, tenzij u anderszins verzoekt. Een dergelijk verzoek wordt doorgaans kosteloos ingewilligd. Wanneer uw verzoek elektronisch is gedaan (bijv. per e-mail), zal een kopie van uw persoonsgegevens waar mogelijk elektronisch aan u worden verstrekt.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht op rectificatie ►</li> </ul>

2	We zorgen er altijd voor dat de gegevens die we over u bewaren juist en zo nodig geactualiseerd zijn. Als u van mening bent dat er onjuistheden, discrepanties of hiaten zijn in de gegevens die wij over u bewaren, kunt u contact met ons opnemen en ons vragen om deze bij te werken of te wijzigen.
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht op beperking van de verwerking ►</li> </ul>
1	In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om ons te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te staken, bijvoorbeeld wanneer u van mening bent dat de persoonsgegevens die we over u bewaren, mogelijk onjuist zijn of wanneer u van mening bent dat we uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben.
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht om uw toestemming in te trekken ►</li> </ul>
1	<p>Wanneer we ons baseren op uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om dergelijke toestemming voor verder gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken.</p> <p>Houd er rekening mee dat we voor sommige doeleinden uw toestemming nodig hebben. Als u uw toestemming intrekt, zijn wij mogelijk niet langer in staat om onze verplichtingen na te komen. Wij zullen u hierover informeren op het moment dat u uw toestemming intrekt.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recht op wissing van persoonsgegevens ►</li> </ul>
2	<p>Dit wordt soms het 'recht op vergetelheid' genoemd. Het geeft u in bepaalde omstandigheden het recht om te verzoeken om de verwijdering van uw persoonsgegevens. Wanneer we bijvoorbeeld uw persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor het oorspronkelijke doeleinde waarvoor we deze hebben verzameld, of wanneer u uw recht op intrekking van uw toestemming hebt uitgeoefend.</p> <p>Hoewel we elk verzoek zullen beoordelen, zijn er nog andere factoren waarmee rekening moet worden gehouden. Wij kunnen bijvoorbeeld uw gegevens niet wissen op uw verzoek omdat we een wettelijke of regelgevende verplichting hebben om deze te bewaren.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht van bezwaar ►</li> </ul>
2	<p>In bepaalde gevallen hebt u het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking. Dit doet zich voor in verband met:</p> <p><u>Marketing</u>: U hebt controle over de mate waarin we u marketingcommunicatie versturen en u hebt het recht om op elk moment te verzoeken dat we het versturen van marketingberichten staken. U kunt dit doen door te klikken op de knop "afmelden" in een e-mail die we u sturen of door contact met ons op te nemen met behulp van de gegevens die worden vermeld in rubriek 1010. Houd er rekening mee dat zelfs als u dit recht uitoefent omdat u geen marketingberichten</p>

	<p>wilt ontvangen, we u desgewenst nog steeds berichten kunnen sturen met betrekking tot onze dienstverlening.</p> <p><u>Verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang:</u> Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, kunt u bezwaar maken tegen een dergelijke verwerking, tenzij ons doeleinde zwaarder weegt dan enige afbreuk van uw privacyrechten.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht op gegevensoverdraagbaarheid ►</li> </ul>
2	<p>In bepaalde omstandigheden kunt u ons verzoeken om persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, rechtstreeks door te geven aan een derde.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming inclusief profilering ►</li> </ul>
2	<p>Wanneer een geautomatiseerd besluit of profilering een rechtsgevolg voor u heeft of u op vergelijkbare wijze wezenlijk treft (bijvoorbeeld wanneer uw polis of claim wordt afgewezen), hebt u het recht om ons te vragen een besluit dat werd genomen met geautomatiseerde middelen of profilering opnieuw te overwegen, of om een nieuw besluit te nemen op een andere basis (bijv. door een vorm van menselijke betrokkenheid te introduceren).</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het recht om een klacht in te dienen ►</li> </ul>
2	<p>U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de lokale toezichthouder, waar u woonachtig bent. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen bekend als de Privacycommissie) of het Britse Information Commissioner's Office (ICO) als u van mening bent dat we de wetgeving inzake gegevensbescherming hebben overtreden bij het gebruik van uw persoonsgegevens.</p> <p>U kunt de website van de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit bezoeken op <a href="http://www.dataprotectionauthority.be">http://www.dataprotectionauthority.be</a> en/of de website van ICO op <a href="https://ico.org.uk/">https://ico.org.uk/</a> voor meer informatie. Houd er rekening mee dat het indienen van een klacht geen gevolgen heeft voor andere wettelijke rechten of rechtsmiddelen waar u over beschikt.</p>

## 9. Cookiebeleid ►

1	<p>Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen wanneer u bepaalde webpagina's bezoekt. Ze worden vaak gebruikt om websites te laten functioneren, of efficiënter te laten functioneren, en om informatie te verstrekken aan de eigenaars van de Site.</p> <p>De volgende cookies worden gebruikt op de Site:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Site/domein</th> <th>Ingesteld door</th> <th>Cookie</th> <th>Duur</th> <th>Naam</th> <th>Doeleinde</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>qbeurope.com</td> <td>QBE European</td> <td>Sessie</td> <td>1 jaar</td> <td>cookieconsent_dismissed</td> <td>Deze cookies worden gebruikt om de voorkeur van een gebruiker te</td> </tr> </tbody> </table>	Site/domein	Ingesteld door	Cookie	Duur	Naam	Doeleinde	qbeurope.com	QBE European	Sessie	1 jaar	cookieconsent_dismissed	Deze cookies worden gebruikt om de voorkeur van een gebruiker te
Site/domein	Ingesteld door	Cookie	Duur	Naam	Doeleinde								
qbeurope.com	QBE European	Sessie	1 jaar	cookieconsent_dismissed	Deze cookies worden gebruikt om de voorkeur van een gebruiker te								

	Operations (Eigen)		7 dagen	sitewidealert_dismissed	onthouden wanneer ze door de Site bladeren. Deze voorkeuren omvatten functionaliteit zoals het instemmen met cookies en het onthouden van wachtwoorden voor formulieren met meerdere pagina's. Informatie wordt anoniem verzameld.
			7 dagen	QBEAccessGroups	
			Tot de browser wordt afgesloten	ASP.NET_sessionId	
qbeeurope.com	Google (Derde)	Google Analytics	2 jaar	_ga	Deze cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze Site gebruiken. Deze gegevens worden verzameld en gebruikt voor rapporten en analyses om ons te helpen de Site te verbeteren. Informatie wordt anoniem verzameld. <a href="#">Meer informatie</a>
			1 minuut	_gat	
vimeo.com	Vimeo (Derde)	Video-analyse	1 jaar	player	We gebruiken Vimeo om video's te hosten die zijn ingebed in de Site. Deze cookies worden gebruikt door Vimeo om traceringsgegevens voor analyses te verzamelen. <a href="#">Meer informatie</a>
			2 jaar	vuid	
player.vimeo.com	Google (Derde)	Google Analytics voor videogebruik	20 jaar	_utma	Deze cookies van derden worden door Google Analytics gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers omgaan met ingebede Vimeo-video's op de Site. Vimeo gebruikt deze informatie vervolgens om haar aanbod te verbeteren. Informatie wordt anoniem verzameld. <a href="#">Meer informatie</a>
			30 minuten	_utmc	
			6 maanden	_utmz	
			10 minuten	_utmt_player	
youtube.com	YouTube (Derde)	Video-analyse en reclame	8 maanden	visitor_info1_live	We gebruiken YouTube om video's te hosten die zijn ingebed in de Site. De cookies worden alleen gebruikt wanneer een video wordt gedeeld en worden gebruikt om de beschikbare bandbreedte te controleren. <a href="#">Meer informatie</a>
			Einde van de sessie	ysc	Deze cookie wordt door YouTube gebruikt en is gericht op het beperken van herhaalde reclame en het leveren van voor u relevantere reclame. Informatie wordt anoniem verzameld. <a href="#">Meer informatie</a>
			8 maanden	pref	
.doubleclick.net	Double Click van Google (Derde)	Reclame	1 jaar	dsid	We gebruiken Google om ons te helpen onze producten en diensten op de markt te brengen. Deze cookies helpen ons om de effectiviteit van deze onlinemarketingcampagnes te



						verzameld. <a href="#">Meer informatie</a>
--	--	--	--	--	--	---

U kunt uw browser instellen om geen cookies te aanvaarden. U kunt echter enige functionaliteit verliezen als deze instellingen zijn ingeschakeld. Voor meer informatie over cookies, waaronder hoe u kunt zien welke cookies zijn ingesteld en hoe u ze kunt beheren en verwijderen, en hoe u uw browserinstellingen kunt beheren, kunt u [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) raadplegen.

## 10. Contact met ons opnemen ►

1	Als u meer informatie wilt over zaken die in deze verklaring werden aangekaart, of als u andere vragen hebt over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming door te e-mailen naar <a href="mailto:dpo@uk.qbe.com">dpo@uk.qbe.com</a> of te schrijven naar:
---	--

The Data Protection Officer  
QBE Re (Europe) Limited  
Plantation Place  
30 Fenchurch Street  
London EC3M 3BD  
United Kingdom

## 11. Bijwerkingen van deze privacyverklaring ►

1	Het kan van tijd tot tijd nodig zijn dat we deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in wetgeving, technologieën of andere ontwikkelingen. Wij zullen u de meest actuele privacyverklaring verstrekken en u kunt onze website periodiek raadplegen <a href="https://qbere.com/">https://qbere.com/</a> om ze te bekijken.
---	---

Deze privacyverklaring werd voor het laatst bijgewerkt op [18] oktober 2018.