

La présente politique de confidentialité s'applique à vous si vous résidez dans l'Union européenne ou dans l'Espace économique européen et/ou si vos données à caractère personnel sont traitées par des sociétés de QBE établies dans l'Union européenne ou dans l'Espace économique européen.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

QBE European Operations (« QBE ») s'engage à veiller à la protection de votre vie privée. Cet avis de traitement loyal définit les détails des données que nous pouvons recueillir auprès de vous et la façon dont nous pouvons les utiliser. Veuillez prendre le temps de lire attentivement cet avis. Lorsque vous utilisez un site internet de QBE, cet avis devrait être lu en parallèle avec les conditions générales d'utilisation de ce site.

1. Qui sommes-nous ? ►
2. Le traitement de vos données à caractère personnel ►
3. Quelles sont les activités de marketing que nous menons ? ►
4. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ? ►
5. Quelle est notre approche pour envoyer des informations à l'étranger ? ►
6. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ? ►
7. Prise de décision automatisée ►
8. Vos droits ►
9. Politique en matière de cookies ►
10. Nous contacter ►
11. Mises à jour de cet avis ►

1. Qui sommes-nous ? ►

1	<p>QBE fait partie d'un groupe de sociétés plus étendu, le Groupe d'assurance QBE, l'un des plus grands assureurs et réassureurs internationaux au monde. En tant que spécialiste de l'assurance des entreprises, nous proposons une gamme de produits de réassurance allant de la gamme standard de produits d'assurance des biens, à l'assurance risques divers et l'assurance automobile ainsi qu'aux produits financiers spécialisés, au secteur maritime et de l'énergie. Tous ces produits sont adaptés aux besoins individuels de nos clients de petite, moyenne et grande taille.</p> <p>Pour nous permettre de fournir des services de réassurance, y compris l'établissement d'un devis et ensuite la réassurance, et le traitement de toute réclamation ou plainte qui pourrait survenir, nous devons recueillir et traiter des données. Cela fait de nous un « responsable du traitement » de toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez, ce qui nous rend responsable du respect des lois sur la protection des données.</p> <p>L'entreprise spécifique qui agit à titre de responsable du traitement de vos données à caractère personnel sera mentionnée dans la documentation que nous vous fournissons. Une liste de toutes les entreprises au sein de QBE European Operations qui agissent en tant que responsables du traitement des données est reprise ci-dessous</p> <ul style="list-style-type: none">• QBE Re (Europe) Limited
---	---

- QBE Europe SA/NV
- QBE Insurance (Europe) Limited
- QBE Underwriting Limited
- QBE European Operations Plc
- QBE Management Services (UK) Limited
- QBE European Operations Plc
- QBE Management Services (UK) Limited
- QBE Management (Ireland) Limited
- QBE Underwriting Services (Ireland) Limited
- QBE Underwriting Services (UK) Limited
- QBE European Services Limited
- QBE Insurance Services (Regional) Limited

Si vous avez des doutes quant à l'identité du responsable du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez également nous contacter à tout moment par courrier électronique à l'adresse dpo@uk.qbe.com.

2. Comment traitons-nous vos données à caractère personnel ? ►

1

Les types de données à caractère personnel que nous recueillons et l'utilisation que nous en faisons dépendront de votre relation avec nous. Par exemple, nous recueillerons des données à caractère personnel différentes selon que vous êtes un assureur, un courtier, un expert, un preneur d'assurance ou un bénéficiaire couvert par une police d'assurance, un utilisateur du site internet ou bien un autre tiers.

Parfois, nous demanderons et recevrons certaines de vos « données à caractère personnel sensibles ». Les données à caractère personnel sensibles sont celles qui concernent votre santé, vos données biométriques, vos condamnations pénales, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, votre origine ethnique ou raciale, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques ou votre appartenance syndicale. Par exemple, il se peut que nous ayons besoin d'accéder à des renseignements sur votre état de santé afin d'établir des statistiques et afin de fournir un devis à un courtier ou à un assureur, ou afin de traiter les demandes d'indemnisation que vous pourriez présenter. Nous pouvons également avoir besoin de données sur les condamnations pénales figurant sur votre casier judiciaire, à des fins de prévention de fraude ou pour effectuer des vérifications en matière de blanchiment d'argent. Nous ne recueillerons pas activement de données à caractère personnel sensibles sur votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, votre origine ethnique ou votre couleur de peau, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques ou votre appartenance syndicale, bien qu'il soit possible que ces informations apparaissent indirectement dans certaines circonstances lorsque vous répondez à nos questions.

Lorsque vous nous fournissez des données à caractère personnel sur d'autres personnes (par exemple des titulaires de police, des bénéficiaires ou vos salariés), nous serons également responsable du traitement de ces données à caractère personnel. Vous devriez encourager ces personnes à lire le présent Avis.

Pour en faciliter la lecture, nous avons divisé le présent avis en différentes sections. Veuillez cliquer sur la section ci-dessous qui décrit le mieux votre relation avec nous.

1	Titulaires de police ou bénéficiaires potentiels ►
2	<p>Si vous demandez une police d'assurance auprès d'un courtier ou d'un assureur qui décide de réassurer la police, ou si quelqu'un d'autre (comme votre employeur) demande une police d'assurance à votre profit, cette section vous est applicable et décrit nos utilisations de vos données à caractère personnel.</p> <p>Quelles données à caractère personnel recueillerons-nous ? ►</p>
3	<ul style="list-style-type: none">• Vos nom, adresse, date de naissance et sexe.• Des informations financières telles que les informations obtenues à la suite de nos vérifications de votre solvabilité, notamment les ordonnances de faillite, les dispositions volontaires individuelles ou les jugements des tribunaux.• Des données sur votre lien avec le titulaire de la police dont vous êtes le bénéficiaire.• Des informations relatives à votre identité telles que votre numéro de sécurité sociale, votre numéro de passeport, le numéro d'immatriculation de votre véhicule ou votre numéro de permis de conduire.• Des données sur votre emploi, notamment l'intitulé de votre fonction, votre expérience professionnelle et votre dossier professionnel (y compris les données sur votre salaire, vos prestations sociales et vos revenus), vos antécédents scolaires et vos accréditations professionnelles.• Les informations que nous obtenons dans le cadre de la vérification des listes de sanctions (Royaume-Uni).• Les informations supplémentaires pertinentes pour la demande d'assurance, notamment les polices d'assurance que vous avez déjà détenues et les demandes d'indemnisation que vous avez présentées. Ceci intègre également toutes les informations propres au type de police demandée. Par exemple :<ul style="list-style-type: none">• Si vous demandez une police de protection des biens, nous pouvons recueillir et utiliser des données qui se rapportent à vos biens.• Si un tiers (tel que votre employeur) demande une police d'assurance responsabilité professionnelle qui vous couvre, nous pouvons recueillir et utiliser des données à caractère personnel qui se rapportent à des problèmes disciplinaires antérieurs.
2	Quelles données à caractère personnel sensibles recueillons-nous ? ►
3	<ul style="list-style-type: none">• Les données concernant vos condamnations pénales et toute information connexe. Cela inclut notamment des informations relatives aux infractions ou accusations d'infractions que vous auriez commises, et de toute sanction judiciaire ou condamnation pénale dont vous faites ou avez fait l'objet, tel que, par exemple, si vous avez demandé une couverture de flotte automobile, nous vous demanderons de nous informer au sujet d'éventuelles condamnations pour infraction de la route de vos salariés.

	<ul style="list-style-type: none"> • Les données sur votre santé physique et mentale qui sont pertinentes pour la demande d'assurance (par exemple, si vous souscrivez ou êtes couvert à titre personnel par une police d'assurance accident et voyage, il se peut que nous ayons besoin de détails sur vos pathologies préexistantes ou, si vous souscrivez une police d'assurance de flotte automobile, nous pouvons vous demander si vos conducteurs ont une situation médicale qui restreint les conditions de leur permis de conduire). Cela peut prendre la forme de dossiers médicaux ou de données médicales connexes telles que des radiographies ou des analyses sanguines. • Bien que nous ne recueillions pas activement d'autres données à caractère personnel sensibles, il peut y avoir des circonstances dans lesquelles vous divulguiez des données à caractère personnel sensibles en répondant à nos questions.
2	<p>Comment recueillerons-nous vos données à caractère personnel ? ►</p>
3	<p>Nous recueillerons des informations auprès des sources suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le candidat à l'assurance (si vous êtes bénéficiaire ou désigné dans une police d'assurance) ; • les tiers impliqués dans le processus de demande d'assurance (notamment nos partenaires commerciaux et représentants, courtiers ou autres assureurs) ; • des agences de prévention et de détection de la fraude ; • d'autres sociétés du Groupe QBE ; et • des agences d'évaluation de solvabilité.
2	<p>À quelles fins utiliserons-nous vos données à caractère personnel ? ►</p> <p>Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour des finalités diverses. Dans chaque cas, nous devons disposer d'un « fondement légal » pour le faire. Nous nous baserons sur les « fondements légaux » suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous devons utiliser vos données à caractère personnel pour conclure un contrat de réassurance. • Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données à caractère personnel. Par exemple, nos organismes de réglementation exigent que nous conservions certains dossiers. • Nous devons utiliser vos données à caractère personnel pour des intérêts légitimes (p. ex. pour établir des statistiques, préparer des modèles de tarification, de prix ou de primes, tenir un registre des décisions que nous prenons lorsque différents types de demandes sont présentées, tenir des dossiers commerciaux et comptables, gérer nos activités commerciales et développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utiliserons vos données à caractère personnel pour ces finalités, nous tiendrons toujours compte de vos droits et intérêts.

	<p>Lorsque les données que nous traitons sont qualifiées de « données à caractère personnel sensibles », nous devons disposer d'un « fondement légal » supplémentaire. Nous nous fonderons sur les fondements légaux suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel sensibles » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous devons utiliser vos données à caractère personnel sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux ou pour gérer d'éventuels différends. Ceci peut survenir lorsque nous sommes confrontés à une procédure judiciaire ou lorsque nous voulons engager nous-mêmes une procédure judiciaire, ou bien lorsque nous enquêtons sur une action en justice intentée par un tiers contre vous. • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit) pour l'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles (par exemple, en fonction de vos préférences en matière de marketing). Dans certaines circonstances, il se peut que nous ayons besoin de votre consentement pour traiter des données à caractère personnel sensibles. Sans ce consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous proposer la réassurance. Nous vous expliquerons toujours pourquoi votre consentement est nécessaire.
--	---

3	Finalité du traitement ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles ►
	Pour préparer un contrat de réassurance comprenant l'exécution de contrôles de fraude, de sanctions, de crédit et de lutte contre le blanchiment d'argent.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. • Nous disposons d'un intérêt légitime (évaluer la demande d'assurance). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous devons établir, exercer ou défendre des droits légaux. • Vous avez donné votre consentement explicite.
	Pour évaluer la demande de réassurance et fournir un devis à un courtier, à un assureur ou à un réassureur.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. • Nous disposons d'un intérêt légitime (évaluer la proposition d'assurance et fournir un devis à un courtier ou réassureur). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).
	Le respect de nos obligations légales ou réglementaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit). • Nous avons besoin

			d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux, ou de gérer des différends.
	Gérer nos activités commerciales telles que la tenue des dossiers comptables, l'analyse des résultats financiers, les exigences en matière de vérification interne, la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques).	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. • Nous disposons d'un intérêt légitime (administrer efficacement notre exploitation commerciale). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit). • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux, ou de gérer des différends.
	Surveiller les demandes, réviser, évaluer, adapter et améliorer nos produits et services ainsi que les produits et services similaires offerts par le Groupe QBE.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (établir des statistiques, développer et améliorer les produits et services proposés par QBE ou le Groupe QBE). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).
	Détecter ou mener des enquêtes sur l'utilisation non autorisée de notre système, afin de sécuriser notre système et d'en assurer le bon fonctionnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (assurer l'intégrité et la sécurité de nos systèmes). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit). • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
	Transfert ou cession d'une partie de notre activité ou réorganisation de la structure de notre compagnie.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (gérer notre portefeuille d'activités et réorganiser notre entreprise). • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).

2	Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel ? ►
3	<p>Nous préserverons la confidentialité de vos données à caractère personnel et ne les partagerons qu'en cas de nécessité, pour les finalités énoncées ci-dessus, avec les parties suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'autres compagnies du groupe QBE pour notre administration générale ou pour la prévention et la détection de la fraude. • Nos partenaires d'assurance tels que les courtiers, sous-agents, mandataires, autres assureurs, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurances. • Des tiers qui aident à l'administration de votre proposition d'assurance. Il s'agit notamment d'inspecteurs, d'évaluateurs et d'autres experts. • D'autres assureurs qui proposent notre assurance (réassureurs) et les compagnies qui organisent cette réassurance. • Des tiers qui fournissent des services de vérification des sanctions. • Des organismes du secteur de l'assurance (y compris la 'base de données RSR' tenue par Datassur). • Des agences de détection des fraudes et d'autres tiers qui gèrent et tiennent à jour des registres de détection des fraudes. • Nos autorités de réglementation, notamment la Banque nationale de Belgique (BNB), l'Autorité belge des services et marchés financiers (FSMA), la UK Financial Conduct Authority et la UK Prudential Regulation Authority. • La police, d'autres tierces parties ou des organismes chargés de l'application de la loi, lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité. • Des agences d'évaluation de solvabilité. • Les prestataires tiers que nous désignons pour nous aider à mener à bien nos activités commerciales quotidiennes, notamment les prestataires informatiques, les actuaires, les inspecteurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de gestion de documents et les conseillers fiscaux. • Les tiers qui entreprennent des analyses dans le but d'améliorer le produit. <p>Les tiers impliqués dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise.</p>

1	Titulaire ou bénéficiaire d'une police dans le cadre d'une police d'assurance ►
2	<p>Si vous souscrivez une police d'assurance auprès d'un courtier ou d'un assureur qui décide de réassurer la police ou si vous êtes mentionné en tant que demandeur ou bénéficiaire dans une police détenue par un tiers auprès du courtier ou de l'assureur (comme un avocat désigné dans une police d'assurance responsabilité professionnelle), cette section vous concernera et décrira nos utilisations de vos données à caractère personnel.</p> <p>Quelles données à caractère personnel recueillerons-nous ? ►</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • Votre nom, adresse, date de naissance et sexe. • Des informations financières telles que vos informations obtenues à la suite de nos vérifications de solvabilité, notamment les ordonnances de faillite, les accords volontaires individuels ou les jugements des tribunaux. • Des informations sur votre lien de parenté avec le titulaire de la police dont vous êtes le bénéficiaire et/ou non le titulaire de police. • Identification relative à votre identité, notamment votre numéro de sécurité sociale, numéro de

	<p>passerport, numéro d'immatriculation du véhicule ou numéro de permis de conduire.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des informations sur votre emploi, notamment l'intitulé de la fonction, votre expérience professionnelle et votre dossier professionnel (y compris les données sur votre salaire, vos prestations sociales et vos revenus), vos antécédents scolaires et vos accréditations professionnelles. • Les informations que nous obtenons dans le cadre de la vérification des listes de sanctions. • Données pertinentes pour votre police d'assurance. Cela dépend de la nature de la police, mais peut inclure des données relatives à vos biens ou à vos activités commerciales. • Des données pertinentes quant à votre demande d'indemnisation ou à votre implication dans l'événement donnant lieu à une demande d'indemnisation. Par exemple, si vous présentez une demande d'indemnisation à la suite d'un accident de la route, nous pouvons utiliser les données à caractère personnel relatives à votre véhicule et aux conducteurs désignés. • Données relatives à vos polices d'assurance ou à vos demandes d'indemnisation antérieures. • Les informations que nous obtenons dans le cadre de la vérification des listes de sanctions.
2	Quelles données à caractère personnel sensibles recueillerons-nous ? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Données concernant vos condamnations pénales et autres informations connexes. Il s'agit notamment des informations relatives aux infractions ou accusations d'infractions que vous auriez commises, et de tout rappel à la loi, condamnation civile ou condamnation pénale dont vous faites ou avez fait l'objet. • Données sur votre santé physique et mentale pertinentes quant à la police ou à la demande d'indemnisation (par exemple; si vous souscrivez ou êtes couvert par une police d'assurance voyage, nous pouvons avoir besoin de données sur des problèmes médicaux préexistants). Cela peut prendre la forme de dossiers médicaux ou de données médicales connexes telles que des radiographies ou des analyses sanguines. • Nous pouvons également être amenés à recueillir d'autres données à caractère personnel sensibles dans un nombre limité de cas lorsque celles-ci sont pertinentes quant à une demande d'indemnisation.
2	Comment recueillerons-nous vos données à caractère personnel ? ►
	<p>Nous recueillerons des informations auprès des sources suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le titulaire de police désigné dont vous êtes un bénéficiaire ; • Les tiers impliqués dans votre police d'assurance (comme nos partenaires commerciaux et représentants, courtiers, sous-agents ou autres (ré)assureurs) ; • D'autres tiers qui fournissent un service lié à votre police d'assurance ou à votre demande d'indemnisation, notamment les experts en sinistres, gestionnaires de demande d'indemnisation, avocats, experts (y compris les experts médicaux et les dossiers médicaux), les prestataires de soins de santé et de services de réadaptation et les autres prestataires de services ; • D'autres compagnies au sein du groupe QBE ; • Des agences d'évaluation de solvabilité ; • Des bases de données du secteur des assurances et d'autres bases de données pour la prévention et la détection de la fraude, ainsi que des outils de détection des sanctions ; • Des bases de données du secteur des assurances, telles que la 'base de données RSR' tenue par

Datassur ;

- Nos autorités de réglementation, notamment la Banque nationale de Belgique (BNB), l'Autorité belge des services et marchés financiers (FSMA), la UK Financial Conduct Authority et la UK Prudential Regulation Authority ;
- La police ou d'autres institutions chargées de l'application de la loi, lorsque celles-ci nous ont fourni des données ;
- Des autorités publiques telles que le Service d'immatriculation des véhicules (DIV) et l'administration fiscale ;
- Des autorités de réglementation ; et
- Les tiers impliqués dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise.

2 À quelles fins utiliserons-nous vos données à caractère personnel ? ►

Il se peut que nous utilisions vos données à caractère personnel pour des finalités diverses. Dans chaque cas, nous devons disposer d'un « fondement légal » pour le faire. Nous nous baserons sur les « fondements légaux » suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel » :

- Nous devons utiliser vos données à caractère personnel pour exécuter le contrat de réassurance que nous détenons avec un assureur.
- Nous avons une obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données à caractère personnel. Par exemple, nos organismes de réglementation exigent que nous conservions certains dossiers.
- Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour un intérêt légitime (par exemple, pour enquêter de manière adéquate sur les incidents qui font l'objet d'une demande d'indemnisation, pour tenir nos dossiers commerciaux et comptables, pour gérer nos activités commerciales et pour développer et améliorer nos produits et services, pour établir des statistiques). Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel pour ces finalités, nous tenons toujours compte de vos droits et intérêts.

Lorsque les données que nous traitons sont qualifiées de « données à caractère personnel sensibles », nous devons disposer d'un « fondement légal » supplémentaire. Nous nous fonderons sur les fondements légaux suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel sensibles » :

- Nous devons utiliser ces données à caractère personnel sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux, ou pour gérer des litiges. Cela peut survenir lorsque nous sommes confrontés à une procédure judiciaire ou lorsque nous voulons engager nous-mêmes une procédure judiciaire, ou bien lorsque nous enquêtons sur une action en justice intentée par un tiers contre vous.
- Vous nous avez donné votre consentement pour l'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles (par exemple, en fonction de vos préférences en matière de marketing). Dans certaines circonstances, il se peut que nous ayons besoin de votre consentement pour traiter des données à caractère personnel sensibles (par exemple, vos données médicales). Sans ce consentement, nous

pourrions ne pas être en mesure de vous proposer la réassurance. Nous vous expliquerons toujours pourquoi votre consentement est nécessaire.

3	Finalité du traitement ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles ►
	Pour administrer et gérer un contrat d'assurance	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. • Nous disposons d'un intérêt légitime (pour administrer correctement le contrat de réassurance). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).
	Pour traiter et payer une demande d'indemnisation dans le cadre du contrat de réassurance	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. • Nous avons un intérêt légitime (pour administrer correctement le contrat de réassurance). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite. • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
	Prévention et détection des fraudes, enquêtes et poursuites en la matière, et vérification des sanctions. Cela peut inclure le partage de vos données à caractère personnel avec des tiers, notamment avec la police et avec d'autres fournisseurs d'assurance et de services financiers, et le partage de bases de données du secteur de l'assurance.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. • Nous disposons d'un intérêt légitime (empêcher, détecter et poursuivre les fraudes et autres délits financiers). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux, ou de gérer des litiges. • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).
	Le respect de nos obligations légales ou réglementaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit). • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou de gérer des litiges.
	Gérer nos activités commerciales telles que la	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).

tenue des dossiers comptables, l'analyse des résultats financiers, les exigences en matière de vérification interne, la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques).	(administrer efficacement notre exploitation commerciale, établir des statistiques). <ul style="list-style-type: none"> Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou de gérer des litiges.
Surveiller les demandes, réviser, évaluer, adapter et améliorer nos produits et services ainsi que les produits et services similaires offerts par le Groupe QBE.	<ul style="list-style-type: none"> Nous disposons d'un intérêt légitime (établir des statistiques, développer et améliorer les produits et services proposés par QBE ou le Groupe QBE). 	<ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).
Suivre et recouvrer les créances.	<ul style="list-style-type: none"> Nous disposons d'un intérêt légitime (suivre et recouvrer les créances qui nous sont dues). 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou de gérer des litiges.
Détecter l'utilisation non autorisée de nos systèmes et mener des enquêtes à ce sujet, afin de sécuriser nos systèmes et d'en assurer le bon fonctionnement.	<ul style="list-style-type: none"> Nous disposons d'un intérêt légitime (assurer l'intégrité et la sécurité de nos systèmes). 	<ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit). Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou de gérer des litiges.
Transfert ou cession d'une partie de notre activité ou réorganisation de la structure de notre compagnie.	<ul style="list-style-type: none"> Nous disposons d'un intérêt légitime (gérer notre portefeuille d'activités et réorganiser notre compagnie). Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).

2	Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel ? ►
3	<p>Nous préserverons la confidentialité de vos données à caractère personnel et ne les partagerons qu'en cas de nécessité, pour les finalités énoncées ci-dessus, avec les parties suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> D'autres compagnies du groupe QBE pour notre administration générale ou pour la prévention et la détection de la fraude. Nos partenaires d'assurance tels que les courtiers, sous-agents, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance.

	<ul style="list-style-type: none"> • Des tiers qui aident à l'administration des polices d'assurance ou au traitement des demandes d'indemnisation. Il s'agit notamment des experts en sinistres, gestionnaires de demande d'indemnisation, enquêteurs privés, comptables, auditeurs, banques, avocats et autres experts, y compris les experts médicaux. • D'autres assureurs qui proposent notre assurance (réassureurs) et les compagnies qui organisent cette réassurance. • Des tiers qui fournissent des services de vérification des sanctions. • Des organismes du secteur de l'assurance (y compris la 'base de données RSR' tenue par Datassur). • Des agences de détection des fraudes et autres tiers qui gèrent et tiennent à jour des registres de détection des fraudes. • Nos autorités de réglementation, notamment la Banque nationale de Belgique (BNB), l'Autorité belge des services et marchés financiers (FSMA), la UK Financial Conduct Authority et la UK Prudential Regulation Authority. • La police et d'autres tierces parties ou des organismes chargés de l'application de la loi, lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité. • Agence de recouvrement de créances. • Agences d'évaluation de solvabilité. • Nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les actuaires, les inspecteurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux. • Les tiers qui entreprennent des analyses dans le but d'améliorer le produit. • Les tiers impliqués dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise. • Des organismes publics.
--	--

1	Demands tiers et tierces parties dans le cadre des polices d'assurance commerciales ►
2	<p>Si vous faites une demande d'indemnisation contre un tiers qui détient une police d'assurance auprès de l'un des assureurs que nous réassurons, cette section vous concernera et expliquera l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.</p> <p>Quelles données à caractère personnel recueillerons-nous ? ►</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • Vos nom, adresse, date de naissance et sexe. • Des informations financières telles que vos informations obtenues à la suite de nos vérifications de solvabilité, notamment les ordonnances de faillite, les accords volontaires individuels ou les jugements des tribunaux. • Des informations relatives à votre identité telles que votre numéro de sécurité sociale, votre numéro de passeport, le numéro d'immatriculation du véhicule ou votre numéro de permis de conduire. • Des données sur votre emploi, notamment l'intitulé de la fonction, votre expérience professionnelle et votre dossier professionnel (y compris les données sur votre salaire, vos prestations sociales et vos revenus), vos antécédents scolaires et vos accréditations professionnelles.

	<ul style="list-style-type: none"> • Des données relatives aux polices d'assurance antérieures que vous avez détenues et aux demandes d'indemnisation que vous avez effectuées. • Des données pertinentes quant à votre demande d'indemnisation ou à votre implication dans l'événement donnant lieu à une demande d'indemnisation. Par exemple, si vous présentez une demande d'indemnisation à la suite d'un accident de la route, nous pouvons utiliser les données à caractère personnel relatives à votre véhicule et aux conducteurs désignés. • Des données relatives à vos demandes d'indemnisation antérieures. • Les informations que nous obtenons dans le cadre de la vérification des listes de sanctions. • Des informations que nous avons obtenues des bases de données du secteur de l'assurance, telles que la « base de données RSR » tenue par Datassur. • Des informations que nous avons recueillies auprès de sources accessibles au public telles que la Banque-carrefour des entreprises et les sites internet du secteur public.
2	Quelles données à caractère personnel sensibles recueillerons-nous ? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Des données concernant vos condamnations pénales et autres informations connexes. Il s'agit notamment des informations relatives aux infractions ou accusations d'infractions que vous auriez commises, et de tout rappel à la loi, condamnation civile ou condamnation pénale dont vous faites ou avez fait l'objet. • Des données concernant votre santé physique et mentale qui sont pertinentes pour votre demande d'indemnisation (par exemple, si vous avez été blessé alors que vous vous trouviez dans des locaux assurés par nous). Cela peut prendre la forme de dossiers médicaux ou de données médicales connexes telles que des radiographies ou des analyses sanguines. • Nous pouvons également recueillir d'autres données à caractère personnel sensibles, dans des cas limités, lorsque ces données sont pertinentes par rapport à une demande d'indemnisation.
2	Comment recueillerons-nous vos données à caractère personnel ? ►
3	<p>Nous recueillerons des informations auprès des sources suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des tiers impliqués dans la police d'assurance ou la demande d'indemnisation (notamment nos partenaires commerciaux et représentants, courtiers, sous-agents, autres assureurs). • D'autres tiers qui fournissent un service en rapport avec votre demande d'indemnisation, notamment les experts en sinistres, gestionnaires de demande d'indemnisation, avocats, experts professionnels (y compris les experts médicaux et les dossiers médicaux), les fournisseurs de soins de santé et de réadaptation et autres prestataires de services. • D'autres compagnies au sein du groupe QBE. • D'autres bases de données de prévention et de détection de la fraude et outils de vérification des sanctions tels qu'Absolute, Validus, HMT Sanctions et des outils de nettoyage des données de prestataires sous contrat. • Des bases de données du secteur des assurances, telles que la base de données RSR tenue par Datassur. • La police, lorsque celle-ci nous a fourni des données, ou d'autres institutions chargées de l'application de la loi. • Des organismes publics tels que le service d'immatriculation des véhicules (DIV) et l'administration fiscale.

	<ul style="list-style-type: none"> • Des autorités de réglementation.
2	<p>À quelles fins utiliserons-nous vos données à caractère personnel ? ►</p> <p>Il se peut que nous utilisions vos données à caractère personnel pour des finalités diverses. Dans chaque cas, nous devons disposer d'un « fondement légal » pour le faire. Nous nous baserons sur les « fondements légaux » suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données à caractère personnel. Par exemple, nos organismes de réglementation exigent que nous conservions certains dossiers. • Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour un intérêt légitime (par exemple, pour enquêter de manière adéquate sur les incidents qui font l'objet d'une demande d'indemnisation, pour tenir nos dossiers commerciaux et comptables, pour gérer nos activités commerciales et pour développer et améliorer nos produits et services, pour établir des statistiques). Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel pour ces finalités, nous tenons toujours compte de vos droits et intérêts. <p>Lorsque les données que nous traitons sont qualifiées de « données à caractère personnel sensibles », nous devons disposer d'un « fondement légal » supplémentaire. Nous nous fonderons sur les fondements légaux suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel sensibles » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin d'utiliser ces données à caractère personnel sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux ou gérer des litiges. Cela peut être le cas lorsque nous sommes confrontés à une procédure en justice, lorsque nous souhaitons intenter nous-mêmes une procédure en justice ou lorsque nous examinons une demande d'indemnisation contre notre titulaire de police. • Vous avez donné votre consentement (par écrit) pour l'utilisation de vos données à caractère personnel. Dans certaines circonstances, il se peut que nous ayons besoin de votre consentement pour traiter des données à caractère personnel sensibles (par exemple, vos données médicales). Sans cela, nous risquons de ne pas être en mesure de traiter vos demandes d'indemnisation. Nous vous expliquerons toujours pourquoi votre consentement est nécessaire.

3	Finalité du traitement ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles ►
	Traiter et payer les indemnisations à l'assureur.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt légitime (examiner, traiter et payer votre demande d'indemnisation). Nous avons besoin d'utiliser vos données pour nous acquitter de nos obligations légales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).

<p>Prévention et détection des fraudes, enquêtes et poursuites en la matière, et vérification des sanctions. Cela peut inclure le partage de vos données à caractère personnel avec des tiers, notamment avec la police et avec d'autres fournisseurs d'assurance et de services financiers, et le partage de bases de données du secteur de l'assurance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (prévenir, détecter et poursuivre les fraudes et autres délits financiers). • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux. • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).
<p>Le respect de nos obligations légales ou réglementaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit). • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux, ou de gérer des litiges.
<p>Gérer nos activités commerciales telles que la tenue des dossiers comptables, l'analyse des résultats financiers, les exigences en matière de vérification interne, la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques). Pour les procédures et activités commerciales, notamment l'analyse, l'examen, la planification et les transactions commerciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (administrer efficacement notre exploitation commerciale, établir des statistiques). • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit). • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
<p>Suivre et recouvrer les créances.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (suivre et recouvrer les créances qui nous sont dues) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
<p>Souscrire à nos propres assurances et nous faire</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (veiller ce 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer

	indemniser.	que nous disposions d'une réassurance appropriée).	ou de défendre des droits légaux, ou de gérer des litiges. <ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite.
	Détecter l'utilisation non autorisée de nos systèmes et mener des enquêtes à ce sujet, afin de sécuriser nos systèmes et d'en assurer le bon fonctionnement).	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (assurer l'intégrité et la sécurité de nos systèmes). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit). • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux, ou de gérer des litiges.
	Transfert ou cession d'une partie de notre activité ou réorganisation de la structure de notre compagnie.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (gérer notre portefeuille d'activités et réorganiser notre entreprise). • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).

2	Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel ? ►
3	<p>Nous préserverons la confidentialité de vos données à caractère personnel et ne les partagerons qu'en cas de nécessité, pour les finalités énoncées ci-dessus, avec les parties suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'autres compagnies du groupe QBE pour notre administration générale ou pour la prévention et la détection de la fraude. • Nos partenaires de (ré)assurance tels que les courtiers, sous-agents, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance. • Des tiers qui nous aident à administrer votre demande d'indemnisation, notamment des experts en sinistres, des gestionnaires de demande d'indemnisation, des enquêteurs privés, des comptables, des auditeurs, des banques, des avocats et d'autres experts, y compris des experts médicaux. • Des tiers qui fournissent des services de vérification des sanctions. • Des organismes du secteur des assurances. • Des agences de détection des fraudes et d'autres tiers qui gèrent et tiennent à jour des registres de détection des fraudes. • Des cabinets d'enquête que nous engageons pour examiner les demandes d'indemnisation pour notre compte, en lien avec les suspicions de fraude. • Nos autorités de réglementation, notamment la Banque nationale de Belgique (BNB), l'Autorité belge des services et marchés financiers, la UK Financial Conduct Authority et la UK Prudential Regulation Authority. • La police et d'autres tierces parties ou des organismes chargés de l'application de la loi, lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité.

	<ul style="list-style-type: none"> • Nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les actuaires, les inspecteurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux. • Les tiers impliqués dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise. • Des organismes publics.
--	---

1	De témoins d'un incident ou d'autres personnes qui nous fournissent des informations en lien avec un incident ►
2	<p>Si vous êtes témoin d'un incident ou si vous fournissez à un courtier ou à un assureur que nous réassurons des renseignements relatifs à un incident faisant l'objet d'une demande d'indemnisation, cette section vous concernera et décrira les utilisations que nous faisons de vos données à caractère personnel.</p> <p>Quelles données à caractère personnel recueillerons-nous ? ►</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • Vos nom, adresse, date de naissance et sexe. • Des informations pertinentes quant à l'incident dont vous avez été témoin.
2	Quelles données à caractère personnel sensibles recueillons-nous ? ►
3	Nous ne traitons pas habituellement les données à caractère personnel des témoins. Nous pouvons toutefois le faire si cela est pertinent quant à l'incident dont vous avez été témoin (par exemple, si vous avez une pathologie susceptible d'affecter votre déposition de témoin).
2	Comment recueillons-nous vos données à caractère personnel ? ►
3	<p>Nous recueillerons des informations auprès :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des tiers impliqués dans l'incident dont vous avez été témoin (notamment les courtiers, sous-agents, autres assureurs). • D'autres tiers qui fournissent un service en rapport avec la demande d'indemnisation pour l'incident dont vous avez été témoin, notamment les experts en sinistres, gestionnaires de demande d'indemnisation et experts (y compris les experts médicaux et les dossiers médicaux), les fournisseurs de soins de santé et de réadaptation et autres prestataires de services. • D'autres compagnies au sein du groupe QBE.
2	À quelles finalités utiliserons-nous vos données à caractère personnel ? ►
	<p>Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour des finalités diverses. Dans chaque cas, nous devons disposer d'un « fondement légal » pour le faire. Nous nous baserons sur les « fondements légaux » suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données à caractère personnel. Par exemple, nos organismes de réglementation exigent que nous conservions certains dossiers de nos transactions avec vous. • Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour un intérêt légitime (par

exemple, pour enquêter de manière adéquate sur les incidents qui font l'objet d'une demande d'indemnisation, pour tenir nos dossiers commerciaux et comptables, pour gérer nos activités commerciales et pour développer et améliorer nos produits et services). Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel pour ces finalités, nous tenons toujours compte de vos droits et intérêts.

Lorsque les données que nous traitons sont qualifiées de « données à caractère personnel sensibles », nous devons disposer d'un « fondement légal » supplémentaire. Nous nous fonderons sur les fondements légaux suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel sensibles » :

- Vous avez donné votre consentement (par écrit) pour l'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles.
- Nous avons besoin d'utiliser ces données à caractère personnel sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux ou gérer des litiges.

3	Finalité du traitement ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles ►
	Traiter et payer les indemnisations à un assureur.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt légitime (examiner, traiter et payer les demandes d'indemnisation). • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou gérer des litiges. • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).
	Gérer nos activités commerciales telles que la tenue des dossiers comptables, l'analyse des résultats financiers, les exigences en matière de vérification interne, la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques). Pour les procédures et activités commerciales, notamment l'analyse, l'examen, la planification et les	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons un intérêt légitime (administrer efficacement notre exploitation commerciale). • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).

<p>transactions commerciales.</p> <p>Le respect de nos obligations légales ou réglementaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit). Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou gérer des litiges.
<p>Prévention et détection et des fraudes, et enquêtes sur les fraudes. Cela peut inclure le partage de vos données à caractère personnel avec des tiers, notamment avec la police et avec d'autres fournisseurs d'assurance et de services financiers, et le partage de bases de données du secteur de l'assurance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt légitime (prévenir et détecter les fraudes et autres délits financiers). Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou gérer des litiges. Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).
<p>Détecter l'utilisation non autorisée de nos systèmes et mener des enquêtes à ce sujet, afin de sécuriser nos systèmes et d'en assurer le bon fonctionnement).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt légitime (assurer l'intégrité et la sécurité de nos systèmes). 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou gérer des litiges. Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).
<p>Transfert ou cession d'une partie de notre activité ou réorganisation de la structure de notre compagnie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons un intérêt légitime (gérer notre portefeuille d'activités et réorganiser notre compagnie). Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> Vous nous avez donné votre consentement explicite (par écrit).

2	Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel ? ►
3	<p>Nous préserverons la confidentialité de vos données à caractère personnel et ne les partagerons qu'en cas de nécessité, pour les finalités énoncées ci-dessus, avec les parties suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'autres compagnies du groupe QBE pour notre administration générale ou pour la prévention et la détection de la fraude. • Nos partenaires d'assurance tels que les courtiers, sous-agents, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance. • Des tiers qui contribuent à l'administration des polices d'assurance ou au traitement des demandes d'indemnisation. Il s'agit notamment des experts en sinistres, gestionnaires de demande d'indemnisation, enquêteurs privés, comptables, auditeurs, banques, avocats et autres experts, y compris les experts médicaux. • D'autres assureurs (par exemple, lorsqu'un autre assureur est également impliqué dans la demande d'indemnisation relative à l'incident dont vous avez été témoin). • Des agences de détection des fraudes et autres tiers qui gèrent et tiennent à jour des registres de détection des fraudes. • Des cabinets d'enquête que nous engageons pour examiner les demandes d'indemnisation pour notre compte, en lien avec les suspicions de fraude. • De nos autorités de réglementation, notamment la Banque nationale de Belgique (BNB), l'Autorité belge des services et marchés financiers, la UK Financial Conduct Authority et la UK Prudential Regulation Authority. • La police et d'autres tierces parties ou des organismes chargés de l'application de la loi, lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité. • Nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les actuaires, les inspecteurs, les avocats, les agences de marketing, les prestataires de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux. • Les tiers impliqués dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise.

1	Des assureurs, courtiers, représentants désignés des sous-agents et autres partenaires commerciaux, comme les avocats et les gestionnaires de demande d'indemnisation ►
2	Si vous êtes un assureur, un courtier ou un courtier secondaire traitant avec nous, un représentant désigné ou un autre partenaire commercial tel qu'un avocat ou un gestionnaire d'indemnisation, cette section vous concernera et exposera nos utilisations de vos données à caractère personnel. Quelles données à caractère personnel recueillerons-nous ? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Votre nom, adresse, date de naissance et sexe. • Coordonnées, y compris les coordonnées antérieures, notamment les numéros de téléphone et les adresses électroniques. • Des informations au sujet de votre emploi, notamment l'intitulé de votre fonction et de vos postes antérieurs. • Les informations que nous obtenons dans le cadre de la vérification des listes de sanctions. • Des informations que nous avons recueillies auprès de sources accessibles au public, telles que la Banque-carrefour des entreprises et les sites internet du secteur public.
2	Quelles données à caractère personnel sensibles recueillerons-nous ? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations relatives à vos condamnations pénales (y compris les infractions avérées ou suspectées et toute peine imposée par un tribunal ou condamnation pénale figurant au casier judiciaire).
2	Comment recueillerons-nous vos données à caractère personnel ? ►
3	Nous recueillerons des données directement auprès de vous, mais également auprès : <ul style="list-style-type: none"> • D'autres compagnies au sein du groupe QBE. • Des sources accessibles au public telles que la Banque-carrefour des entreprises et les sites internet du secteur public. • Des prestataires de services qui effectuent des vérifications de sanctions.
2	À quelles fins utiliserons-nous vos données à caractère personnel ? ►
	<p>Il se peut que nous utilisions vos données à caractère personnel pour des finalités diverses. Dans chaque cas, nous devons disposer d'un « fondement légal » pour le faire. Nous nous baserons sur les « fondements légaux » suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel » :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous devons utiliser vos données à caractère personnel pour conclure ou exécuter un contrat avec vous. Par exemple, nous pouvons avoir besoin de certaines données afin d'exploiter notre accord de partenariat commercial. • Nous avons l'obligation légale ou réglementaire d'utiliser ces données à caractère personnel. Par exemple, nous pouvons être tenus d'effectuer certaines vérifications des

antécédents, dans la mesure permise par la loi en vigueur.

- Nous devons utiliser vos données à caractère personnel dans un intérêt légitime (par exemple, pour conserver des documents commerciaux et comptables, pour gérer nos activités commerciales et pour améliorer la qualité, la formation et la sécurité). Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel pour ces finalités, nous tenons toujours compte de vos droits et intérêts.

Lorsque les données que nous traitons sont qualifiées de « données à caractère personnel sensibles », nous devons disposer d'un « fondement légal » supplémentaire. Nous nous fonderons sur les fondements légaux suivants lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel sensibles » :

- Nous devons utiliser vos données à caractère personnel sensibles pour établir, exercer ou défendre des droits légaux, ou pour gérer des litiges. Cela peut être le cas lorsque nous sommes confrontés à une procédure en justice ou lorsque nous souhaitons intenter nous-mêmes une procédure en justice.

3	Finalité du traitement ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel ►	Fondements légaux pour l'utilisation de vos données à caractère personnel sensibles ►
	Gérer nos activités commerciales telles que la tenue des dossiers comptables, l'analyse des résultats financiers, les exigences en matière de vérification interne, la réception de conseils professionnels (par exemple, des conseils fiscaux ou juridiques). Pour des processus commerciaux, y compris l'analyse, l'examen, la planification et les transactions commerciales.	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (administrer efficacement notre exploitation commerciale). • Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.
	Pour fournir des services commerciaux essentiels	<ul style="list-style-type: none"> • Nous disposons d'un intérêt légitime (pour fournir efficacement des services de réassurance et nous baser sur 	<ul style="list-style-type: none"> • Sans objet.

		l'expertise de tiers pour nous aider)	
	Pour bâtir et entretenir nos relations commerciales	<ul style="list-style-type: none"> Nous disposons d'un intérêt légitime (établir de solides relations d'affaires et les entretenir). 	<ul style="list-style-type: none"> Sans objet.
	Pour communiquer avec vous et vous adresser des communications publicitaires.	<ul style="list-style-type: none"> Nous disposons d'un intérêt légitime (exploiter et développer notre activité). 	<ul style="list-style-type: none"> Sans objet.
	Le respect de nos obligations légales ou réglementaires.	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin d'utiliser vos données pour nous acquitter de nos obligations légales. 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux, ou pour gérer des litiges.
	Communiquer avec vous pour gérer et traiter vos demandes.	<ul style="list-style-type: none"> Nous disposons d'un intérêt légitime (vous adresser des communications pour gérer efficacement notre activité et répondre à vos questions). Cela est nécessaire pour conclure ou exécuter notre contrat avec vous. 	<ul style="list-style-type: none"> Sans objet.
	Détecter l'utilisation non autorisée de nos systèmes et mener des enquêtes à ce sujet, afin de sécuriser nos systèmes et d'en assurer le bon fonctionnement).	<ul style="list-style-type: none"> Nous disposons d'un intérêt légitime (assurer l'intégrité et la sécurité de nos systèmes). 	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons besoin d'utiliser vos informations afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux, ou de gérer des litiges.
	Transfert ou cession d'une partie de notre activité ou réorganisation de la structure de notre compagnie.	<ul style="list-style-type: none"> Nous disposons d'un intérêt légitime (gérer notre portefeuille d'activités et réorganiser notre compagnie). Nous avons une obligation légale ou réglementaire pertinente. 	
2	Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel ? ►		

3	<p>Nous préserverons la confidentialité de vos données à caractère personnel et ne les partagerons qu'en cas de nécessité, pour les finalités énoncées ci-dessus, avec les parties suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• D'autres compagnies du groupe QBE pour notre administration générale, pour des besoins publicitaires selon les préférences que vous avez exprimées ou pour la prévention et la détection de la fraude.• Nos partenaires d'assurance tels que les courtiers, sous-agents, réassureurs ou autres sociétés qui agissent en tant que distributeurs d'assurance.• D'autres assureurs• Des tiers qui fournissent des services de vérification des sanctions.• Des agences de détection des fraudes et d'autres tiers qui gèrent et tiennent à jour des registres de détection des fraudes.• Nos autorités de réglementation, notamment la Banque nationale de Belgique (BNB), l'Autorité belge des services et marchés financiers, la UK Financial Conduct Authority et la UK Prudential Regulation Authority.• La police et d'autres tierces parties ou des organismes chargés de l'application de la loi, lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire pour la prévention ou la détection de la criminalité.• Nos prestataires de services tiers tels que les fournisseurs informatiques, les actuaires, les inspecteurs, les avocats, les prestataires de gestion de documents, les fournisseurs de gestion des processus commerciaux externalisés, nos sous-traitants et nos conseillers fiscaux.• Les tiers impliqués dans le cadre de la vente, du transfert ou de la cession de notre entreprise.
---	--

1	Utilisateurs des sites de QBE ►
2	Si vous êtes un utilisateur des sites de QBE, cette section vous concernera et décrira l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel. Quelles données à caractère personnel recueillerons-nous ? ►
3	<ul style="list-style-type: none"> • Des informations générales transmises via le site internet, par exemple lorsque vous indiquez vos données via la section « Nous contacter », notamment votre nom, vos coordonnées (numéros de téléphone et adresses électroniques) et le nom de votre société. • Les informations obtenues grâce à l'utilisation de cookies. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à la section 9.
2	Comment recueillerons-nous vos données à caractère personnel ? ►
3	Nous recueillerons vos renseignements directement à partir de notre site internet.
2	À quelles finalités utiliserons-nous vos données à caractère personnel ? ► Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour des finalités diverses. Dans chaque cas, nous devons disposer d'un « fondement légal » pour le faire. Nous nous baserons sur le « fondement légal » suivant lorsque nous traiterons vos « données à caractère personnel » : <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel pour un intérêt légitime (par exemple, pour surveiller le nombre de visiteurs et l'utilisation de notre site internet, pour donner suite aux demandes de renseignements et pour vous fournir des renseignements commerciaux). Lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel pour ces finalités, nous tenons toujours compte de vos droits et intérêts.

2	Avec qui partagerons-nous vos données à caractère personnel ? ►
3	Nous préserverons la confidentialité de vos données à caractère personnel et ne les partagerons qu'en cas de nécessité, pour les finalités énoncées ci-dessus, avec les compagnies faisant partie de notre groupe QBE.

3. Quelles sont les activités de marketing que nous menons ? ►

1	Nous n'envoyons des communications publicitaires qu'à nos contacts professionnels tels que les courtiers, sous-agents, représentants désignés et autres partenaires commerciaux. Nous n'envoyons des communications publicitaires que par la poste, par courrier électronique, par téléphone et via les réseaux sociaux. Vous pouvez à tout moment vous opposer aux communications publicitaires en nous contactant aux coordonnées indiquées à la section 10 ci-dessous.
---	--

4. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ? ►

1	<p>Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour atteindre les finalités énoncées à la section 2 ci-dessus et pour nous acquitter de nos obligations légales et réglementaires.</p> <p>Nous avons mis en place une politique de conservation détaillée qui régit la durée de conservation des différents types de données. La durée exacte dépendra de votre relation avec nous, du type de données à caractère personnel que nous détenons et du type de réassurance. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">• Si nous avons une relation professionnelle avec vous, nous conserverons vos données pendant toute la durée de cette relation et pendant les sept années qui suivent. <p>Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements au sujet des durées pendant lesquelles vos données à caractère personnel sont conservées, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées à la section 10.</p>
---	---

5. Quelle est notre approche pour envoyer vos données à caractère personnel à l'étranger ? ►

1	<p>Parfois, nous (ou des tiers agissant en notre nom) transférons des données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »).</p> <p>Lorsqu'un transfert a lieu, nous prenons des mesures pour veiller à ce que vos données à caractère personnel soient protégées. Nous le faisons en recourant à un certain nombre de méthodes, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">• la mise en place des contrats appropriés. Nous utiliserons un ensemble de clauses contractuelles appelées « clauses contractuelles types » qui ont été approuvées par les autorités chargées de la protection des données. Pour en savoir plus sur les clauses contractuelles types, cliquez ici.• le transfert de données à caractère personnel uniquement vers des pays qui offrent un niveau suffisant de protection des données, selon l'appréciation des autorités européennes chargées de la protection des données. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet ici.• le transfert de données à caractère personnel uniquement vers des sociétés aux États-Unis qui sont certifiées au sens du « bouclier de protection de la vie privée » / « <i>Privacy Shield</i> ». Le « bouclier de protection de la vie privée » / « <i>Privacy Shield</i> » est un système dans le cadre duquel les entreprises certifient qu'elles assurent un niveau suffisant de protection des données. Pour en savoir plus sur le « bouclier de protection de la vie privée » / « <i>Privacy Shield</i> », cliquez ici.
---	--

En fonction de notre relation avec vous et de votre situation particulière, il se peut que nous transférons des données à caractère personnel partout dans le monde. Un résumé de nos transferts réguliers de données en dehors de l'EEE est présenté ci-dessous :

Pays de transfert	Motif du transfert	Méthodes que nous utilisons pour votre information
Australie	Signalement à notre société mère.	Clauses contractuelles types
Philippines	Certaines de nos fonctions de back-office sont assurées par notre centre de services partagés du groupe situé aux Philippines.	Clauses contractuelles types
États-Unis	Notre système de courriers électroniques est mis à disposition par l'intermédiaire d'un service hébergé situé aux États-Unis.	Clauses contractuelles types
Inde	Certains de nos prestataires indépendants en informatique et technologies fournissent certains de leurs services depuis l'Inde.	Clauses contractuelles types

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant nos transferts de données et les mesures que nous prenons pour protéger vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section 10.

6. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

1	<p>Nous avons mis en place un ensemble de mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel qui ont été adoptées afin de respecter les nouvelles obligations en matière de protection des données. Les mesures couvrent divers aspects de la sécurité des données, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le chiffrement, le masquage des données et la tenue d'un journal de l'activité, le cas échéant • Mettre en place des contrôles d'accès et tenir des registres d'accès • Appliquer des conditions minimales pour les mots de passe et exiger des changements de mots de passe réguliers
---	--

- Disposer de contrôles d'accès physiques à nos bureaux
- Mettre en œuvre des procédures de gestion des incidents de sécurité, de sauvegarde et de reprise d'activité, et mettre en place des plans de reprise après sinistre et de continuité des opérations
- Utilisation de pare-feux, de logiciels antivirus à jour et de services de filtrage de courriers électroniques
- Organiser des formations régulières sur la sécurité et la protection des données pour tous nos salariés
- Conserver une liste des catégories de personnes ayant accès aux données à caractère personnel sensibles, y compris une description détaillée de leur capacité aux regards des données
- S'assurer que les personnes ayant accès aux données à caractère personnel sensibles sont liées par une obligation de confidentialité contractuelle, légale, ou équivalente

Nos mesures de sécurité font l'objet d'un examen périodique et sont régulièrement mises à jour pour tenir compte de l'évolution de la technologie et de la sécurité, ainsi que des changements dans nos activités. Veuillez toutefois noter qu'il existe des risques de sécurité inhérents à la transmission de données, par exemple par courrier électronique ou via internet, car il est impossible de se prémunir complètement contre un accès non autorisé par des tiers.

7. Profilage et prise de décision automatisée

1 Qu'est-ce que le profilage ?

Le profilage désigne toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel visant à évaluer certains aspects personnels. La souscription d'assurance, et parfois l'indemnisation des sinistres, est basée sur le profilage, qui permet d'évaluer l'événement que vous cherchez à assurer et la probabilité que cet événement se produise.

Nous utilisons le profilage pour ce qui suit :

- Évaluation des demandes de réassurance. Nous comparerons les informations aux moyennes du secteur et à notre expérience antérieure. Nous utiliserons les résultats de ce profilage pour décider s'il y a lieu de proposer ou non la réassurance, et pour déterminer le montant de la prime.
- Empêcher et détecter la fraude à l'assurance. Nous utilisons des systèmes pour nous aider à reconnaître les indices probables de fraude à l'assurance ou à la réassurance. Cela peut entraîner la transmission d'une demande d'indemnisation à notre équipe de lutte contre la fraude pour une enquête plus approfondie.

Notre processus de profilage fait l'objet d'un examen régulier et, dans la plupart des cas, quelqu'un prendra ensuite une décision en fonction des résultats de ce profilage.

Qu'est-ce que la prise de décision automatisée ?

La prise de décision automatisée désigne une situation où une décision est prise en utilisant des données à caractère personnel qui sont traitées **exclusivement** par des moyens automatiques (c'est-à-dire en utilisant un algorithme ou un autre logiciel informatique) au lieu d'une décision qui est prise avec une forme de participation humaine.

La prise de décision automatisée est largement utilisée dans le secteur de l'assurance (et de la réassurance) pour proposer et administrer la réassurance de manière efficace et précise. Lorsqu'une décision automatisée produit un effet juridique ou tout autre effet aussi important à votre égard, nous ne prenons de décisions automatisées à l'aide de vos données à caractère personnel que lorsque cela s'avère nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat avec vous (par exemple, pour évaluer la demande d'assurance). Dans tous les autres cas, nous vous demanderons préalablement votre consentement.

Nous utilisons un système exclusif appelé LifeQube pour évaluer le risque et calculer les primes, et pour déterminer si nous réassurons ou non un risque particulier relativement à certaines polices d'assurance vie. Ce système est basé sur les informations médicales que vous fournissez à votre assureur et qu'il saisit par le biais d'un ensemble de questionnaires (par exemple, votre IMC et le fait que vous soyez fumeur ou non fumeur). Les réponses à ces questionnaires déclencheront une décision automatisée qui peut être « accepter », « accepter avec une prime plus élevée », « refuser » ou « demander à remplir un autre questionnaire » (par exemple, des questions particulières sur le cœur, le diabète, etc.). Par exemple, le fait que vous soyez fumeur ou que vous ayez une maladie cardiaque peut avoir une incidence sur le taux que nous facturons à votre assureur (et donc sur la prime que vous payez) ainsi que sur notre décision de réassurer ou non la police. Votre assureur peut quand même décider de souscrire la police avec vous ou d'obtenir une réassurance d'un autre prestataire. Vous devez vérifier auprès de votre assureur si une prise de décision automatisée a fait partie de la décision de souscrire ou non la police ou d'établir la prime.

Veillez consulter la section 8 pour connaître les droits qui découlent de la prise de décision automatisée, y compris le profilage. Si vous vous opposez à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, vous devriez contacter votre assureur et vous avez le droit d'obtenir une intervention humaine de la part de l'assureur, d'exprimer votre point de vue et de contester cette décision.

8. Vos droits ►

1 En vertu de la loi sur la protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et que nous exposons ci-dessous. Ces droits peuvent ne pas s'appliquer dans toutes les circonstances. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à tout moment en utilisant les coordonnées indiquées à la section 10. Nous ne vous facturerons généralement pas les frais liés à une demande.

Veillez noter que même si nous prenons vos droits au sérieux, il peut y avoir des circonstances dans

	<p>lesquelles nous ne pouvons pas accéder à votre demande, par exemple lorsque cela signifierait que nous ne pourrions pas nous acquitter de nos propres obligations légales ou réglementaires. Dans ces cas, nous vous ferons savoir pourquoi nous ne pouvons pas donner suite à votre demande.</p> <p>Dans certaines circonstances, le fait de se conformer à votre demande peut entraîner la résiliation de la relation. Nous vous en informerons lorsque vous en ferez la demande.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> Le droit d'accès à vos données à caractère personnel ►
2	<p>Vous avez droit à une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et à certains détails sur la façon dont nous les utilisons.</p> <p>Nous vous fournirons généralement vos données à caractère personnel par écrit, à moins que vous ne le demandiez autrement. Une telle demande sera généralement sans frais. Si votre demande a été faite par voie électronique (par exemple, par courrier électronique), une copie de vos données à caractère personnel vous sera fournie par voie électronique, si possible.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> Le droit de rectification ►
2	<p>Nous veillons toujours à ce que les informations que nous détenons à votre sujet soient exactes et mises à jour lorsque cela s'avère nécessaire. Si vous pensez qu'il y a des inexactitudes, des divergences ou des lacunes dans les données que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous contacter et nous demander de les mettre à jour ou de les modifier.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> Le droit de limitation du traitement ►
1	<p>Dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de cesser d'utiliser vos données à caractère personnel, par exemple, lorsque vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet peuvent être inexactes, ou lorsque vous pensez que nous n'avons plus besoin de les utiliser plus longtemps.</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> Le droit de retrait de votre consentement ►
1	<p>Lorsque nous nous basons sur votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez le droit de révoquer ce consentement pour l'utilisation ultérieure de vos données à caractère personnel.</p> <p>Veillez noter que pour certaines finalités, nous avons besoin de votre consentement. Si vous révoquez votre consentement, nous risquons de ne plus être en mesure de nous acquitter de nos obligations. Nous vous en informerons au moment où vous demanderez le retrait de votre consentement.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> Le droit à l'effacement ►
2	<p>C'est ce qu'on appelle parfois le « droit à l'oubli ». Elle vous donne le droit, dans certaines circonstances, de demander l'effacement de vos données à caractère personnel. Par exemple, lorsque nous n'avons</p>

	<p>plus besoin de vos données à caractère personnel pour les finalités pour lesquelles nous les avons recueillies, ou lorsque vous avez exercé votre droit à la révocation de votre consentement.</p> <p>Tandis que nous évaluerons chaque demande, il y a d'autres facteurs qui devront être pris en considération. Par exemple, nous pouvons ne pas être en mesure d'effacer vos données à caractère personnel comme vous l'avez demandé parce que nous avons l'obligation légale ou réglementaire de les conserver.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> • Le droit d'opposition ►
2	<p>Dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer à notre traitement. Cela se produit en lien avec :</p> <p><u>La publicité</u> : Vous avez le contrôle de la mesure dans laquelle nous vous adressons des publicités et vous avez à tout moment le droit de nous demander de cesser de vous envoyer des messages publicitaires. Vous pouvez le faire soit en cliquant sur le bouton « Se désinscrire » présent dans chaque courrier électronique que nous vous envoyons, soit en nous contactant en utilisant les coordonnées indiquées à la section 1010. Veuillez noter que même si vous exercez ce droit parce que vous ne voulez pas recevoir de messages publicitaires, nous pouvons quand même vous envoyer des communications relatives au service lorsque cela s'avère nécessaire.</p> <p><u>Traitement fondé sur notre intérêt légitime</u> : Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à un tel traitement, à moins que notre finalité ne l'emporte sur l'éventuelle atteinte à votre vie privée.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> • Le droit à la portabilité des données ►
2	<p>Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de transférer directement à un tiers les données à caractère personnel que vous nous avez fournies.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> • Les droits relatifs aux prises de décision automatisées, y compris le profilage ► .
2	<p>Lorsqu'une décision ou un profilage automatisé produit un effet juridique ou tout autre effet similaire important à votre égard (par exemple, lorsque votre police ou votre demande d'indemnisation est refusée), vous avez le droit de nous demander de reconsidérer une décision prise par des moyens automatisés ou par le profilage, ou de prendre une nouvelle décision par une méthode différente (par exemple, en introduisant une forme d'intervention humaine).</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> • Le droit de déposer une réclamation ►
2	<p>Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'organisme de réglementation local, là où vous résidez. Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données (anciennement connue sous le nom de Commission de la protection de la vie privée) ou de l'Information Commissioner's Office (ICO) au Royaume-Uni si vous pensez que nous avons enfreint les lois de protection des données lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel.</p>

Vous pouvez consulter le site internet de l'Autorité belge de protection des données à l'adresse <http://www.dataprotectionauthority.be> et/ou celui de l'ICO à l'adresse <https://ico.org.uk/> pour de plus amples informations. Veuillez noter que le dépôt d'une plainte n'affectera aucun autre droit ou recours légal dont vous disposez.

9. Politique en matière de cookies ►

1 Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre ordinateur lorsque vous visitez certaines pages internet. Ils sont largement utilisés afin de faire fonctionner les sites ou de les améliorer, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du Site.

Les cookies suivants sont utilisés sur le Site :

Site/domaine	Posé par	Cookie	Durée	Nom	Objet
qbeeurope.com	QBE European Operations (Première partie)	Session	1 an	cookieconsent_dismissed	Ces cookies sont utilisés pour mémoriser les préférences de l'utilisateur lorsqu'il navigue sur le Site. Ces préférences comprennent des fonctionnalités telles que le consentement aux cookies et la mémorisation des mots de passe dans les formulaires multipages. Les informations sont recueillies sous forme anonyme.
			7 jours	sitewidealert_dismissed	
			7 jours	QBEAccessGroups	
			Jusqu'à la fermeture du navigateur	ASP.NET_sessionId	
qbeeurope.com	Google (Tiers)	Google Analytics	2 ans	_ga	Ces cookies servent à recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs interagissent avec le Site. Ces données sont recueillies et utilisées à des fins de rapports et d'analyses pour nous aider à améliorer le Site. Les informations recueillies sont sous une forme anonyme. En savoir plus
			1 minute	_gat	
vimeo.com	Vimeo (Tiers)	Video analytics	1 an	player	Nous utilisons Vimeo pour héberger des vidéos qui sont intégrées dans le Site. Ces cookies sont utilisés par Vimeo pour recueillir des informations de suivi analytique. En savoir plus
			2 ans	vuid	
player.vimeo.com	Google (Tiers)	Google Analytics pour usage vidéo	20 ans	_utma	Ces cookies de tiers sont utilisés par Google Analytics pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs interagissent avec les vidéos intégrées à Vimeo sur le Site. Vimeo utilise ensuite ces informations pour améliorer son offre. Les informations recueillies sont anonymes. En savoir plus
			30 minutes	_utmc	
			6 mois	_utmz	
			10 minutes	_utmt_player	

youtube.com	YouTube (Tiers)	Analyse vidéo et publicité	8 mois	visitor_info1_live	Nous utilisons YouTube pour héberger des vidéos qui sont intégrées sur le Site. Les cookies ne sont utilisés que lorsqu'une vidéo est partagée et servent à vérifier la bande passante disponible. En savoir plus
			Fin de session	ysc	Ce cookie est utilisé par YouTube et vise à limiter les publicités répétées et à vous fournir une publicité plus pertinente. Les informations recueillies le sont sous une forme anonyme.
			8 mois	pref	En savoir plus
.doubleclick.net	Double Click par Google (Tiers)	Publicité	1 an	dsid	Nous utilisons Google pour nous aider à commercialiser nos produits et services. Ces cookies nous aident à mesurer l'efficacité de ces campagnes de publicité en ligne. Les informations recueillies le sont sous une forme anonyme. En savoir plus

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies. Toutefois, vous risquez de ne pas pouvoir accéder à certaines fonctions si ces paramètres ont été adoptés. Pour plus d'informations sur les cookies, notamment pour savoir quels cookies ont été configurés, comment les gérer et les supprimer, et comment administrer les paramètres de votre navigateur, consultez www.allaboutcookies.org

10. Nous contacter ►

1	<p>Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur l'un des sujets abordés dans le présent avis ou si vous avez d'autres questions sur la façon dont nous recueillons, conservons ou utilisons vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier électronique à dpo@uk.qbe.com ou par écrit à :</p> <p>The Data Protection Officer QBE Re (Europe) Limited Plantation Place 30 Fenchurch Street London EC3M 3BD United Kingdom</p>
---	--

11. Mises à jour du présent avis ►

1	<p>Il se peut que nous devions ponctuellement apporter des modifications au présent avis, par exemple à la suite d'évolutions législatives, technologiques ou autres. Nous vous fournirons l'avis le plus actualisé et vous pouvez consulter périodiquement notre site internet https://qbere.com/ pour y accéder.</p> <p>Le présent avis a été mis à jour le [18] octobre 2018.</p>
---	---